

| Дисципліна              | Операційний менеджмент   |
|-------------------------|--|
| Кафедра                 | Менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування  |
| Рівень ВО               | Перший (бакалаврський)   |
| Мета                    | Полягає у формуванні системного розуміння принципів, методів та інструментів управління операційною діяльністю підприємств, а також розвиток здатності приймати ефективні управлінські рішення щодо планування, організації, контролю та вдосконалення операційних процесів. Наукову основу дисципліни складають теорії менеджменту, технології виробництва та сервісних операцій, теорії систем і процесного підходу, економічної теорії та фінансового аналізу, концепції якості та безперервного вдосконалення.   |
| Зміст (теми) дисципліни | <p>Тема 1. Сутність операційного (виробничого) менеджменту</p> <p>Тема 2. Процес створення операційної (виробничої) системи та його етапи</p> <p>Тема 3. Процес і методи прийняття рішень в операційному (виробничому) менеджменті</p> <p>Тема 4. Відпрацювання стратегії організації та стратегії виробництва</p> <p>Тема 5. Агрегатне планування реалізації операційних стратегій</p> <p>Тема 6. Короткострокове тактичне планування виробництва й операцій</p> <p>Тема 7. Оперативне планування у виробничих системах</p> <p>Тема 8. Проектне планування та управління проектами</p> <p>Тема 9. Управління фінансовою діяльністю в операційному менеджменті</p> <p>Тема 10. Управління матеріально-технічним забезпеченням та збутом</p> <p>Тема 11. Управління матеріально-технічними запасами організації</p> <p>Тема 12. Управління якістю продукції (послуг)</p> <p>Тема 13. Управління операційною інфраструктурою підприємства</p> <p>Тема 14. Управління ланцюгами постачань</p> <p>Тема 15. Lean-менеджмент і безперервне вдосконалення операційних процесів</p> <p>Тема 16. Управління ризиками в операційних системах</p> |