



ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«Міжнародний науково-технічний університет
імені академіка Юрія Бугая»

Кафедра менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування
РОБОЧА ПРОГРАМА (СИЛАБУС)
навчальної дисципліни «Технології обґрунтування управлінських
рішень в умовах цифровізації»

1. Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий)
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Менеджмент
Статус дисципліни	Нормативна (обов'язкова)
Форма здобуття освіти	очна
Рік підготовки, семестр	1 рік/1 семестр
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	4/120
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Модульний контроль
Мова викладання	українська
Розміщення курсу	Google classroom

2. Інформація про викладача

1. Викладач: *Янковой Роман Васильович*, доцент кафедри менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування, кандидат економічних наук, доцент.

Робочий кабінет 115, графік роботи: за розкладом.

2. Віртуальний офіс: email r.yankovoy@istu.edu.ua, посилання на вебінар Google Meet в Google classroom, графік консультацій по навчальній дисципліні: понеділок з 15.00 до 16.00.

Більше інформації про викладача можна знайти на сторінці [кафедри](#) офіційного сайту Університету.

3. Анотація навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни: формування знань щодо системного аналізу процесів прийняття управлінських рішень в практичній діяльності, сучасних технологій обґрунтування управлінських рішень, а також практичних навичок їх раціонального застосування у процесі здійснення управлінської діяльності організації в умовах цифровізації.

Завдання навчальної дисципліни: ознайомити здобувачів третього рівня вищої освіти із тенденціями та перспективами розвитку інструментарію підтримки прийняття управлінських рішень; методичними підходами щодо аналізу та застосування методів обґрунтування управлінських рішень у практичній діяльності; сутністю та значенням сучасних інформаційних технологій в управлінні організаціями; визначення якості та ефективності інформаційних систем; використанням інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у менеджменті; розвитком і запровадженням в організації систем підтримки прийняття рішень; визначенням основних характеристик експертних систем; використанням технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями, основами забезпечення безпеки технологій управління.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні знати принципи розробки

управлінських рішень; методи обґрунтування управлінських рішень; процеси та технології прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності, інструменти, методи і підходи для їх реалізації в умовах цифровізації.

За результатами вивчення дисципліни студенти повинні вміти самостійно здійснювати системний аналіз процесів прийняття управлінських рішень; застосовувати набуті знання для роботи у конкретних автоматизованих інформаційних системах, що використовуються в сучасних організаціях з урахуванням забезпечення безпеки технологій управління.

Навчальна дисципліна вносить вклад у формування таких компетентностей та досягнення таких результатів навчання, передбачених освітньою програмою:

загальні компетентності (ЗК):

ЗК01. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК02. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

фахові (спеціальні) компетентності (СК):

СК01. Здатність виконувати оригінальні дослідження, досягати наукових результатів, які створюють нові знання у менеджменті і дотичних до нього міждисциплінарних напрямках.

СК05. Здатність розробляти, обґрунтовувати, приймати та реалізовувати управлінські рішення з урахуванням економічної, соціальної та екологічної складових сталого розвитку.

програмні результати навчання (РН):

РН01. Застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, зокрема, статистичні методи аналізу даних великого обсягу та/або складної структури, спеціалізовані бази даних та інформаційні системи.

РН03. Розробляти та досліджувати концептуальні, математичні і комп'ютерні моделі процесів і систем, ефективно використовувати їх для отримання нових знань та/або створення інноваційних продуктів у галузі менеджменту та дотичних міждисциплінарних напрямках.

РН04. Розробляти та реалізовувати наукові та прикладні проекти, які дають можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання та/або професійну практику у галузі управління та адміністрування і розв'язувати значущі наукові та технологічні проблеми в менеджменті з дотриманням норм академічної етики і врахуванням соціальних, етичних, економічних, екологічних та правових аспектів.

РН05. Глибоко розуміти загальні принципи та методи управлінських наук, а також методологію наукових досліджень, застосувати їх у власних дослідженнях у сфері менеджменту та у викладацькій практиці.

РН09. Розробляти, обґрунтовувати, приймати та реалізовувати ефективні управлінські рішення з урахуванням економічної, соціальної та екологічної складових сталого розвитку.

Пререквізити: спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у менеджменті і дотичних до нього міждисциплінарних напрямках, зокрема, теорії управління організацією та теорії прийняття управлінських рішень, знання економічних дисциплін та інформаційних технологій.

Рекомендовані навчальні матеріали та ресурси

Основні:

1. Технології прийняття управлінських рішень: монографія / За заг. ред. док. екон. наук, професора І. О. Кузнецової Харків: «Діса плюс», 2023. 430 с.
2. Полінкевич О. М., Волинець І. Г. Обґрунтування управлінських рішень та оцінювання ризиків: навч. посіб. Луцьк : ВежаДрук, 2023. 366 с.
3. Шевчук І.Б., Старух А.І., Васьків О.М. та ін. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навч.посіб. Львів: Видавництво ННВК «АТБ», 2020. 455 с.
4. Михайлюк І. Р., Ваврик Т.О. Інформаційні технології в управлінні. Лабораторний практикум.: Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020. 128 с.
5. Ваврик Т.О. Інформаційні технології в управлінні. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 38 с.

6. Lacher M. Business Computers 365 Version 2.0. Minnesota State Community & Technical College, 2023. 268 p. URL: <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/business-computers-365-lacher>
7. Taherdoost, H. An overview of trends in information systems: emerging technologies that transform the information technology industry. Cloud Computing and Data Science, 2023. P. 1-16. URL: <https://ssrn.com/abstract=4626736>
8. Roy, S.; Daniel, C.; and Agrawal, M.. Fundamentals of Information Technology. 2023. URL: https://digitalcommons.usf.edu/dit_tb_eng/19
9. Rau, T. (September 13, 2023). Decision-making methods: a comparison. Sociocracy For All. Retrieved from <https://www.sociocracyforall.org/decision-making-methods-comparison/>
10. Buckley, P. J. (28 September 2023). Decision making in international business. Global Business: Past, Present and Future. M. Casson (Ed.). Chapter 9. (p. 187–208). Edward Elgar Publishing. DOI: <https://doi.org/10.4337/9781035308040.00019>
11. Brown, A. (November 12, 2023). Mastering Digital Decision Making. Digital Economy Dispatch #157. Retrieved from <https://dispatches.alanbrown.net/p/digital-economy-dispatch-157-mastering-digitaldecision-making>
12. Talent and workforce effects in the age of AI. (2020). (2nd Ed. Survey). Deloitte Center for Technology, Media & Telecommunications. www2.deloitte.com. Retrieved from https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/6546_talent-and-workforce-effects-in-the-age-of-ai/DI_Talent-and-workforce-effectsin-the-age-of-AI.pdf
13. Blank, S. (May 17, 2022). Artificial Intelligence / Machine Learning Explained. Gordian Knot Center for National Security Innovation. steveblank.com. Retrieved from <https://steveblank.com/2022/05/17/artificial-intelligence-and-machine-learning-explained/>
14. El Hajj, H. (March 9, 2023). Decision-Making in the Digital Age: How Technology Is Transforming Our Choices. www.linkedin.com. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/decision-making-digitalage-how-technology-our-choices-hassan-el-hajj>
15. Gartner Unveils Top Predictions for IT Organizations and Users in 2023 and Beyond. (October 18, 2022). Gartner IT Symposium (October 17–20, Orlando). Press Release. www.gartner.com. Retrieved from <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2022-10-18-gartner-unveils-top-predictions-for-itorganizations-and-users-in-2023-and-beyond>

Допоміжні:

1. Новаківський І.І., Грибик І.І., Смолінська Н.В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід : підручник. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2019. 440 с.
2. Ганза І.В., Бурма Т.Г., Чкан А.С. Інформаційні системи у менеджменті: навчально-методичний посібник до самостійного вивчення дисципліни для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» спеціальності «Бізнес-адміністрування». Запоріжжя: ЗНУ, 2013. 111 с.
3. Глушко С.В., Шайкан А.В. Управлінські інформаційні системи. Навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти. Львів: Магнолія. 2006. 320 с.
4. Василів В.Б. Інформаційні системи менеджменту персоналу: Навчальний посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 148 с.
5. Білоцерківський О. Б. Інформаційні системи в менеджменті: навч.- метод. посібник. Харків: НТУ "ХПІ", 2008. 84 с.
6. Данченко О., Бедрій Д., Семко О. Огляд інформаційних технологій управління бізнес-процесами в організаціях. Управління розвитком складних систем. 2020. № 44. С. 20–26.
7. Онищенко В. Є., Медяник В. В. Аналіз управлінських та облікових інформаційних систем підприємств. Механізм регулювання економіки. 2022. №1-2(95-96), С. 45-49.
8. Онлайн-курс (освітній серіал) «Обережно! Кібершахраї» Дія. Освіта. URL:<https://osvita.diia.gov.ua/courses/attention-cyber-fraudsters>
9. Omalaja, M. A. & Eruola, O. A. (2011). Strategic Management Theory: Concepts, Analysis and

Critiques in Relation to Corporate Competitive Advantage from the Resource-based Philosophy. Economic Analysis, 44, 1-2, 59–77. Retrieved from <https://www.library.iien.bg.ac.rs/index.php/ea/article/view/>

10. Koscielniak, H. & Puto, A. (2015). BIG DATA in Decision Making Processes of Enterprises. Procedia Computer Science, 65, 1052–1058. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.09.053>

11. Pori, M. O., & Irefin, I. A. (1997). Technology decision making in organisations. Technovation, 17, 3, 153–160. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(96\)00086-7](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(96)00086-7)

12. Bourgeois D., Smith J., Wang S. et al. Information Systems for Business and Beyond. 2019. URL: <https://digitalcommons.biola.edu/open-textbooks/1>

4. Організація вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Форми занять (найменування, кількість годин)	Форми контролю	Максимальна кількість балів
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Технології обґрунтування управлінських рішень в умовах цифровізації			
Тема 1. Системний аналіз процесів прийняття управлінських рішень			
	Лекція 1,2 - 4 год.		
	Самостійна робота –7 год	Див. примітку	
Тема 2. Методологія обґрунтування управлінських рішень			
	Лекція 3,4 - 4 год.		
	Самостійна робота –7 год	Див. Примітку	
Тема 3. Процес та етапи прийняття стратегічних рішень			
	Лекція 5,6 - 4 год.		
	Практичне заняття 1 – 2 год.	Див. Примітку	
	Самостійна робота –7 год	Див. Примітку	
Тема 4. Сучасні технології прийняття управлінських рішень			
	Лекція 7,8 - 4 год.		
	Практичне заняття 2 – 2 год.	Див. Примітку	
	Самостійна робота –7 год	Див. примітку	
Тема 5. Вплив цифровізації на процес прийняття управлінських рішень			
	Лекція 9,10 - 4 год.		
	Практичне заняття 3 – 2 год.	Див. Примітку	
	Самостійна робота – 7 год	Див. примітку	
Тема 6. Технології штучного інтелекту			
	Лекція 11 - 2 год.		
	Практичне заняття 4 – 2 год.	Перевірка презентації, підготовленої з використанням технологій штучного інтелекту на тему: "Інформаційні системи і технології для підтримки прийняття управлінських рішень",	30

	Самостійна робота – 7 год	Див. примітку	
Тема 7. Цифрові інструменти прийняття управлінських рішень.			
	Лекція 12 - 2 год.		
	Практичне заняття 5 – 2 год.	Див. Примітку	
	Самостійна робота – 7 год	Див. примітку	
Тема 8. Системи підтримки прийняття рішень			
	Лекція 13,14 - 4 год.		
	Практичне заняття 6 – 2 год.	Перевірка есе на тему: «Сучасні системи підтримки прийняття управлінських рішень».	30
	Самостійна робота – 7 год	Див. примітку	
Тема 9. Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях			
	Лекція 15 - 2 год.		
	Практичне заняття 7 – 2 год.	Див. Примітку	
	Самостійна робота – 7 год	Див. примітку	
Тема 10. Ефективність та безпека інформаційних технологій управління			
	Лекція 16 - 2 год.		
	Практичне заняття 8 – 2 год.	Див. Примітку	
	Самостійна робота – 7 год	Див. примітку	
Разом поточна робота			60
	Модульний контроль – 2 год.	Комп'ютерне тестування	40
Разом за кредитним модулем			100

Примітка. Завдання та запитання з матеріалу, що виноситься на самостійне опрацювання, включені до індивідуальних завдань та тестових завдань з модульного контролю.

5. Політика навчальної дисципліни

5.1. Політика щодо відвідування занять

- аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться згідно з розкладом, який розміщений на офіційному сайті Університету (ознайомитись за посиланням [Розклад](#));
- права, обов'язки та основні правила поведінки здобувачів освіти протягом навчання в Університеті регламентується [Правилами внутрішнього розпорядку для здобувачів](#).

5.2. Політика оцінювання навчальних досягнень здобувачів

- система, шкали та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів наведені у [Положенні про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у Заводі вищої освіти «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая»](#);

- **критерії оцінювання.**

Критерії оцінювання індивідуальних творчих завдань:

Програмою передбачено виконання індивідуальних творчих завдань з навчальної дисципліни з

максимально можливою кількістю балів 30 за кожне. Критерії оцінювання кожного завдання подані у таблиці

Якість виконання	Кількість балів (у залежності від рівня виконання, кількості та суттєвості помилок)
Завдання виконано на високому рівні та у повному обсязі. Аспірант проявив самостійність, креативність та досконале володіння матеріалом.	30
Завдання виконано на достатньому рівні та у повному обсязі, але з окремими несуттєвими помилками. Аспірант проявив самостійність та достатнє володіння матеріалом.	22 - 29
Завдання виконано частково або з помилками. Аспірант проявив частковий рівень самостійності та достатнє володіння матеріалом.	18 - 21
Завдання виконано частково або з окремими суттєвими помилками. Аспірант не проявив самостійності, фрагментарно володіє матеріалом.	11 - 17
Завдання виконане частково та має з суттєві помилки, аспірант не проявив достатній рівень володіння матеріалом та самостійності.	1 - 10
Завдання не подане на перевірку, або не відповідає темі..	0

Критерії оцінювання тестових завдань модульного контролю.

Кожне тестове завдання складається з кількох тестів, що оцінюються визначеною кількістю балів. Якщо тест виконаний правильно, то здобувач отримує цю кількість балів, якщо неправильно, то нуль балів.

- визначені силабусом навчальні завдання є обов'язковими для виконання здобувачами освіти. Розподіл балів за окремі завдання вказаний у розділі 5 «Організація вивчення навчальної дисципліни»;
- здобувач може набрати додаткові бали шляхом підготовки тез з тематики дисципліни на конференцію та участі у ній. Максимальна кількість додаткових балів 10;
- максимальна кількість балів за поточну роботу упродовж кредитного модуля становить 60 балів, мінімальна кількість балів для допуску до підсумкового оцінювання кредитного модуля становить 30 балів; максимальна кількість балів за підсумкове оцінювання модульного контролю становить 40 балів;
- можуть бути визнані та зараховані (повністю чи частково) у межах навчальної дисципліни результати навчання, досягнуті здобувачем поза навчальними заняттями в ЗВО «МНТУ» через формальну освіту (на основі додатку до диплому чи академічної довідки), що регулюється [Положенням про організацію освітнього процесу](#), або неформальну, інформальну освіту (через процедуру визнання, яка регулюється [Порядком визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та інформальної освіти](#)).

5.3. Політика щодо дедлайнів та перескладання

- усі передбачені програмою завдання мають бути виконані у встановлені викладачем терміни;
- робота, яка здається здобувачем менше ніж за п'ять робочих днів до модульного контролю без поважних причин, не перевіряється викладачем;
- здобувачу, який не здав роботу у встановлені терміни з поважних причин, надається можливість здати її після встановленого терміну за погодженням із викладачем;
- ліквідація академічної заборгованості відбувається у встановлені графіком освітнього процесу терміни та у порядку, передбаченим у [Положенні про рейтингову систему оцінювання](#)

[навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у Закладі вищої освіти «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая».](#)

5.4. Політика дотримання принципів академічної етики та доброчесності

- здобувачі мають дотримуватись принципів академічної етики та доброчесності наведених у [Кодексі академічної етики](#) та [Положенні про академічну доброчесність здобувачів освіти та науково-педагогічних, наукових і педагогічних працівників](#) Закладу вищої освіти «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая».
- порушення принципів академічної доброчесності тягне за собою цивільно-правову та дисциплінарну відповідальність, передбачену чинним законодавством та наведеним вище положенням;
- Університет визнає важливість різноманітності студентського контингенту і прагне до створення комфортного інклюзивного та справедливого середовища для навчання різних категорій здобувачів. Будь-яка поведінка (включно з переслідуваннями, сексуальними домаганнями, дискримінацією, розпалюванням ворожнечі), яка загрожує цій атмосфері, не допускається. Інформація про прояви такої поведінки учасниками освітнього процесу під час занять має бути негайно доведена до викладача навчальної дисципліни чи адміністрації Університету.

5.5. Політика оскарження результатів підсумкового контролю

Порядок оскарження результатів підсумкового контролю (кредитний модуль чи атестація) регулюється розділом 6 [Положення про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у Закладі вищої освіти «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая».](#)

5.6. Політика комунікацій

Комунікації з викладачем:

- усі обов'язкові для виконання завдання з навчальної дисципліни, рекомендації до їх виконання, максимальна кількість балів та дедлайни викладені у розділі «Завдання» відповідного навчального курсу у Class Room;
- усі важливі повідомлення для здобувачів викладач розміщує у розділі «Стрічка» відповідного навчального курсу у Class Room;
- усі виконані завдання здобувач повинен завантажувати для перевірки до навчального курсу у Class Room;
- викладач перевіряє виконане здобувачем завдання протягом наступних трьох робочих днів після завантаження роботи та виставляє отриману оцінку до електронного журналу навчального курсу у Class Room;
- при проведенні заняття у форматі відеоконференцій камери здобувачів мають бути ввімкнені протягом усього заняття;
- індивідуальні консультації викладач надає здобувачам офлайн у приміщенні та за графіком, визначеними у силабусі, або онлайн у віртуальному офісі за визначеним графіком.

Комунікації в групі

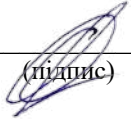
Викладач заохочує дискусії із спірних питань та проблем, що розглядаються у межах навчальної дисципліни, висловлювання власної точки зору здобувачів на предмет їх вирішення. Обговорення та дискусії мають вестись у обстановці поваги до іншої точки зору, шанобливого ставлення до думок опонентів. Критика має бути конструктивною та обґрунтованою.

Силабус навчальної дисципліни складено доцентом кафедри менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування, кандидатом економічних наук, доцентом Романом ЯНКОВИМ.

«Погоджено»

Гарант освітньої програми

8



(підпис)

доктор економічних наук, професор Оксана КАРПЕНКО

Ухвалено рішенням кафедри менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування
(протокол №5 від 27.12.2023 р.)

Завідувач кафедри менеджменту, маркетингу та публічного управління, доктор економічних
наук, професор Ростислав ТУЛЬЧИНСЬКИЙ



(підпис)