

Дисципліна	Управління якістю
Кафедра	Менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Мета	Спрямована на сформувати у студентів систему знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).
Зміст (теми) дисципліни	<p>Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі</p> <p>Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю</p> <p>Тема 3. Управління якістю товарів на рівні підприємства</p> <p>Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю</p> <p>Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю</p> <p>Тема 6. Тотальне управління якістю (TQM)</p> <p>Тема 7. Системний підхід до проблеми управління якістю</p> <p>Тема 8. Система якості в стандартах 180 серії 9000</p> <p>Тема 9. Загальні підходи та методи роботи з якості</p> <p>Тема 10. Статистичні методи управління якістю.</p> <p>Тема 11. Економічні та правові аспекти управління якістю.</p> <p>Тема 12. Сертифікація систем якості.</p> <p>Тема 13. Аудит якості.</p>