

Дисципліна	Конфліктологія
Кафедра	Філософії і суспільно-гуманітарних наук
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Мета	на узагальненому рівні сформувати систему знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об'єднаннях, про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів мікросоціального характеру
Зміст (теми) дисципліни	<p>Тема 1. Предмет, зміст, структура і завдання курсу.</p> <p>Тема 2. Конфлікт: сутність, структура, класифікація.</p> <p>Тема 3. Причини виникнення конфліктів.</p> <p>Тема 4. Внутрішньоособистісні конфлікти.</p> <p>Тема 5. Міжособистісні конфлікти.</p> <p>Тема 6. Соціально-психологічні конфлікти в організаціях.</p> <p>Тема 7. Стадії розв'язання міжособистісного конфлікту (за Л.А. Петровською).</p> <p>Тема 8. Стили поведінки в конфлікті.</p> <p>Тема 9. Методи та форми управління конфліктами.</p> <p>Тема 10. Розв'язання конфліктів в організаціях.</p> <p>Тема 11. Конструктивне вирішення конфліктів.</p> <p>Тема 12. Профілактика конфліктів в організації.</p> <p>Тема 13. Медіація – посередництво по урегулюванню конфліктів.</p>