

Дисципліна	Психологія спілкування
Кафедра	Філософії та суспільно-гуманітарних наук
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
Мета	отримання студентами системних знань про теоретичні та методологічні аспекти процесу спілкування, придбання навичок ефективного спілкування, запобігання конфліктам і оптимізації діяльності
Зміст (теми) дисципліни	Тема 1. Предмет, методологічні основи та завдання психології спілкування. Тема 2. Розвиток спілкування в онтогенезі. Тема 3. Методи психології спілкування. Тема 4. Класифікація видів та функцій спілкування. Тема 5. Засоби та основні форми спілкування. Тема 6. Стратегії та стилі спілкування. Тема 7. Спілкування як обмін інформацією. Тема 8. Спілкування як взаємодія. Тема 9. Спілкування як розуміння та сприйняття одне одного. Тема 10. Конфліктне спілкування. Тема 11. Правила проведення ділових зустрічей. Тема 12. Способи нейтралізації маніпулятивного впливу.