

## Анотація до дисципліни «Організація надання адміністративних послуг»

| Дисципліна              | Організація надання адміністративних послуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кафедра                 | Менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Рівень ВО               | Перший (бакалаврський)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Мета                    | формування теоретичних і практичних знань з теорії, методології, методики та організаційних основ надання адміністративних послуг органами державної влади та місцевого самоврядування; вивчення практики організації надання адміністративних послуг в зарубіжних країнах; ознайомлення із передовим вітчизняним досвідом в сфері надання адміністративних послуг; освоєння механізмів організації надання адміністративних послуг в умовах адміністративної реформи; формування навиків практичного мислення та роботи в умовах підвищених вимог до якості адміністративних послуг.                                                                           |
| Зміст (теми) дисципліни | <p>Тема 1. Поняття адміністративних послуг та їх роль у розбудові «сервісної» держави</p> <p>Тема 2. Державна політика в сфері надання адміністративних послуг</p> <p>Тема 3. Стандартизація надання адміністративних послуг</p> <p>Тема 4. Якість адміністративних послуг та критерії її оцінки</p> <p>Тема 5. Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) як спосіб надання адміністративних послуг населенню</p> <p>Тема 6. Контроль у сфері надання адміністративних послуг</p> <p>Тема 7. Кадрове забезпечення процесу надання адміністративних послуг</p> <p>Тема 8. Інформаційно-комунікативне забезпечення процесу надання адміністративних послуг</p> |