

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

Силабус навчальної дисципліни на 2021/2022 навчальний рік

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)	
Статус дисципліни	Вибіркова	
Форма навчання	Денна	
Рік підготовки, семестр	І курс	
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	4 кредити/120 годин	
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Модульний контроль	
Мова викладання	Українська	
Формат навчальної дисципліни	Змішаний (blended)	
Викладач(и)		ЗАЛІТОК ЛЮДМИЛА МИХАЙЛІВНА Посада: доцент кафедри філософії та суспільно-гуманітарних наук Науковий ступінь: кандидат педагогічних наук Вчене звання: старший науковий співробітник Телефон: +380509165871 E-mail: L.zalitok@istu.edu.ua

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є ознайомлення студентів з психологічними особливостями процесу управління, висвітлити важливість закономірності соціальної взаємодії в організації, навчити застосовувати методи психологічного дослідження в роботі з персоналом.

Предмет вивчення навчальної дисципліни: теоретичні засади та практичні рекомендації з психології управління.

Результати навчання за дисципліною (РН):

РН 1. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань

РН 2. Вміти виокремлювати психологічні проблеми в організації та здійснювати їх аналіз

РН 3. Аналізувати основні психологічні закономірності управлінської діяльності, лідерства та керівництва

РН 4. Здійснювати діагностику організаційних процесів та розробляти рекомендації щодо їх оптимізації

РН 5. Визначати психологічний клімат в організаційному середовищі

РН 6. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, відстоювати власну позицію

РН 7. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості

РН 8. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку

2. Пререквізити та постреквізити

Пререквізити: базові знання в галузі психології.

Постреквізити: «Переддипломна практика», «Дипломне проектування».

3. Зміст навчальної дисципліни

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

Тема 1. Психологія управління як галузь психологічної науки

Тема 2. Особистість у психології управління

Тема 3. Психологія організації в управлінні.

Тема 4. Психологічні особливості керівника

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ

Тема 5. Психологія управлінської діяльності

Тема 6. Соціально-психологічні параметри управління

Тема 7. Психологія управління людськими ресурсами

Тема. 8. Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до нововведень

4. Навчальні матеріали та ресурси

Основні:

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Барко В. І., Клачко В. М., Волошина О. В., Остафійчук Т. В. Психологія управління: курс лекцій. Київ : АУ МВС, 2015. 123 с.
3. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. Київ: Центр навч. літ-ри, 2012. 456 с.
4. Кайлюк Є. М. Психологія управління: навч. посіб. Харків: Харк. нац. акад. міськ. госп.-ва, 2014. 202 с.
5. Кулініч І. О. Психологія управління: навч. посіб. Київ: Знання, 2016. 415 с.
6. Липовська Н. А., Письменний І. В. Психологія управління: навч. посіб. Дніпро: ГРАНІ, 2019. 198 с.
7. Мельник Л. П. Психологія управління: курс лекцій. Київ: МАУП, 1999. 190 с.
8. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: посібник. Київ: Академвидав, 2003. 568 с.
9. Постоян Т. Г. Психологія управління [Електронний ресурс] : навч. посіб. Одеса: Південноукр. нац. пед. ун-т ім. К. Д. Ушинського, 2020. 195 с. URL: <https://lib.sumdu.edu.ua/library/DocumentDescription?docid=USH.6092870>
10. Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Вінниця, 2016. 150 с.
11. Психологія управління : навч. посіб. / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін.; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. Ірпінь: Університет ДФС України, 2019. 256 с. URL: <https://lib.sumdu.edu.ua/library/DocumentDescription?docid=USH.5994063>
12. Свидрук І. І., Миронов Ю. Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.
13. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Київ: Центр учб. літ-ри, 2016. 492 с.

Додаткові:

1. Власов П. К. Психология замысла организации. Харьков, 2003.
2. Головаха Е. И., Панина Н. В. Психология человеческого взаимопонимания. Київ: Либідь, 1989. 189 с.
3. Купер Кэрри Л., Дэйв Ф., О'Драйеколл М. Организационный стресс. Харьков: Из-во ГЦ, 2007. 336 с.
4. Кирхлер Э., Родлер К. Мотивация в организациях / Пер. с нем. Харьков: Гуманитарный центр, 2003.
5. Кирхлер Э., Родлер К. Управление в организациях / Пер. с нем. Харьков: Гуманитарный центр, 2003. 128 с.
6. Корнев М. Н., Коваленко А. Б. Соціальна психологія. Київ: Либідь, 1995. 304 с.
7. Молл Е. Г. Планирование своей карьеры руководителем. *Вопр. психологии*. 1998. № 3. С. 85–91.

8. Мюллер А. П., Кизер А. Организационная коммуникация. Харьков, 2005. 438 с.
9. Организационная психология / под ред. Г. В. Суходольского. Харьков: Гуманитарный Центр, 2004. 256 с.
10. Психологічний тлумачний словник найсучасніших термінів: близько 3000 слів / упоряд. В. Б. Шапарь. Харків: Прапор, 2016. 672 с.
11. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-метод. посіб. для самостійного вивчення дисципліни / авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 300 с.
12. Фраймут Й. Страх в работе менеджеров / пер. с нем. Харьков: Гуманитарный центр, 2005. 416 с.
13. Ходкинсон Дж., Сперроу П. Компетентная организация: Психологический анализ процесса стратегического менеджмента. Харьков: Гуманит. Центр, 2007. 392 с.
14. Цюрупа М. В. Основы конфликтологии та теорії переговорів: навч. посіб. Київ: Кондор, 2004. 172 с.
15. Щекин Г. Как эффективно управлять людьми. Київ: МАУП, 1999. 400 с.
16. Щекин Г. Организация и психология управления персоналом. Киев: МАУП, 2002.

Інформаційні ресурси:

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Освітній портал. URL: <http://www.osvita.org.ua/library>
3. WESTUDENTS: підручники для студентів. URL: <https://westudents.com.ua/>
4. Електронна бібліотека «Українські підручники онлайн» . URL: <http://pidruchniki.ws>
5. Електронна бібліотека МНТУ. URL: <https://istu.edu.ua/>

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни

№ тижня	Тема	Заняття	Результат навчання	Контрольний захід
1-2				
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1 ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ				
3	Т. № 1 Психологія управління як галузь психологічної науки	Л № 1. Психологія управління як галузь психологічної науки	РН №№ 1-8	МК №1
4		ПЗ № 1. Психологія управління як галузь психологічної науки	РН №№ 1-8	МК №1 опитування, тестування за темою
3	Т. № 2 Особистість у психології управління	Л № 2. Особистість у психології управління	РН №№ 1-8	МК №1
4		ПЗ № 1. Особистість у психології управління	РН №№ 1-8	МК №1 опитування, тестування за темою
4	Т. № 3 Психологія організації в управлінні	Л № 3. Психологія організації в управлінні	РН №№ 1-8	МК №1
5		ПЗ № 2. Психологія організації в управлінні	РН №№ 1-8	МК №1 опитування, тестування за темою
5	Т. № 4 Психологічні особливості керівника	Л № 4. Психологічні особливості керівника	РН №№ 1-8	МК №1
6		Л № 5. Психологічні особливості керівника	РН №№ 1-8	МК №1
		ПЗ № 3. Психологічні особливості керівника	РН №№ 1-8	МК №1 опитування, тестування за темою
7		ПЗ № 4. Психологічні особливості керівника	РН №№ 1-8	МК №1 опитування, тестування за темою
8	Модульний контроль №1			
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ				
9	Т. № 5 Психологія управлінської діяльності	Л № 6. Психологія управлінської діяльності	РН №№ 1-8	МК №2
10		ПЗ № 5. Психологія управлінської діяльності	РН №№ 1-8	МК №2 опитування, тестування за темою
9	Т. № 6 Соціально-психологічні параметри управління	Л № 7. Соціально-психологічні параметри управління	РН №№ 1-8	МК №2
10		ПЗ № 5. Соціально-психологічні параметри управління	РН №№ 1-8	МК №2 опитування, тестування за темою

11	Т. № 7 Психологія управління людськими ресурсами	Л № 8. Психологія управління людськими ресурсами	РН №№ 1-8	МК №2
12		ПЗ № 6. Психологія управління людськими ресурсами	РН №№ 1-8	МК №2 опитування, тестування за темою
13	Т. № 8 Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до нововведень	Л № 9. Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до нововведень	РН №№ 1-8	МК №2
14		Л № 10. Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до нововведень	РН №№ 1-8	
15		ПЗ № 7. Конфлікти в системі управління	РН №№ 1-8	МК №2 опитування, тестування за темою
		ПЗ № 8. Психологічна підготовка до нововведень		МК №2 опитування, тестування за темою
16	Модульний контроль № 2			

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

Основними видами самостійної роботи здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни «Психологія управління» є: самостійне опрацювання навчального матеріалу, підготовка до аудиторних занять (практичних занять, підсумкових контролів).

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни

Організація освітнього процесу

Згідно графіку навчального процесу, за розкладом занять, який розміщено на офіційному сайті МНТУ.

Правила відвідування занять

Здобувачі вищої освіти мають відвідувати аудиторні заняття згідно з розкладом, без запізнень. Освітня діяльність та відвідування здобувачами вищої освіти занять регламентується «Правилами внутрішнього розпорядку для студентів МНТУ».

Пропущені заняття відпрацьовуються в часи самостійної підготовки та у встановлені викладачем терміни.

Відвідування лекцій, практичних занять, а також відсутність на них, не оцінюється. Проте, здобувачам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та демонструються різноманітні методи розв'язування прикладних задач, які дають змогу розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань, ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

Правила поведінки на заняттях

Норми етичної поведінки учасників академічної спільноти визначені у Кодексі академічної етики ЗВО «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая».

Процедура оскарження результатів контрольних заходів оцінювання

Після отримання коментарів від викладача з аргументацією щодо оцінки, здобувач вищої освіти має право в індивідуальному порядку задати всі питання, які його/її цікавлять стосовно результатів контрольних заходів оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти категорично не погоджується з оцінкою, він/вона мають також навести аргументи щодо своєї позиції.

Порядок подання апеляційних скарг на результати підсумкового контролю визначено у Положенні про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у закладі вищої освіти «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая».

Правила призначення заохочувальних та штрафних балів

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Бал	Критерій	Бал
Участь у міжнародних, всеукраїнських або інших заходах (конкурсах) за тематикою навчальної дисципліни	3 бали	Порушення термінів виконання усіх завдань, передбачених програмою (за кожну роботу)	-2 бали
Опитування на лекційному занятті (опитування на одному занятті)	2 бали		
Участь у роботі наукового гуртка кафедри за тематикою навчальної дисципліни	5 балів		

Політика дедлайнів та перескладань

Усі завдання виконуються у зазначені дати та час. Здобувачі несуть відповідальність за управління своїм часом, щоб завдання могли бути подані до встановленого терміну.

Політика перескладань визначена у Положенні про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ЗВО «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая».

Загальна оцінка після перескладання (ліквідації академічної заборгованості) знижується на 10%.

Політика щодо академічної доброчесності

Обов'язкове дотримання академічної доброчесності та недопущення плагіату під час виконання завдань.

Дотримання умов «Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ЗВО «МНТУ» та Кодексу академічної етики.

Списування під час виконання контрольних робіт та модульних тестів заборонені (у т.ч. із використанням мобільних девайсів).

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання

Рейтингова система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до:

– Положення про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у закладі вищої освіти «Міжнародний науково-технічний

університет імені академіка Юрія Бугая»;

- умов і критеріїв, визначених у цьому силабусі.

Система оцінювання та вимоги

Система оцінювання навчальної дисципліни	Оцінювання упродовж кожного змістовного модуля здійснюється за 100 бальною системою (до 40 балів за поточний контроль, до 60 балів за модульний контроль).
Практичні заняття	Максимальна кількість балів за кожне практичне заняття – 10 балів. Усне індивідуальне опитування – 5 балів Експрес-опитування – 3 бали Фронтальне опитування – 3-5 балів Тестування – 5 балів Захист індивідуального завдання – 10 балів При здійсненні оцінювання враховуються наявні штрафні бали для даного заняття.
Умови допуску до підсумкового (модульного) контролю	Виконання всіх практичних завдань за відповідним змістовним модулем. Наявність не менше 20 балів за поточну успішність.

Середньозважений бал за навчальну дисципліну визначається як середній арифметичний бал всіх результатів модульних контролів.

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти за всіма видами контролю здійснюється за національною системою та ECTS.

Шкала оцінювання успішності студентів

СУМА БАЛІВ	ОЦІНКА ECTS	ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ	
		екзамен	залік
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно	не зараховано
34-0	F	незадовільно	

9. Додаткова інформація з дисципліни (за потреби)

Силабус навчальної дисципліни:

складено доцентом кафедри філософії та суспільно-гуманітарних наук, кандидатом педагогічних наук

Людмилою ЗАЛІТОК

«Погоджено»

Завідувач кафедри філософії
та суспільно-гуманітарних наук

Людмила Заліток