

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Заклад вищої освіти "Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая"
Освітня програма	26329 Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Заклад вищої освіти "Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	26329
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Тетяна Маматова, Безпалько Дмитро Анатолійович, Деміхов Олексій Ігорович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	01.03.2021 р. – 03.03.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП **Відомості про самооцінювання на сайті МНТУ:**
http://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/Rezultaty_akredytatsiinoi_ekspertyzy/Vidomosti_pro_samoociniuvannia_prohramy_26329.pdf

Програма візиту експертної групи **На сайті МНТУ:**
https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/Prohrama_dystantsiinoho_akredytatsiinoho_vizytu.pdf?1

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма (далі – ОП) «Публічне управління та адміністрування» Університету (далі – МНТУ) на основі дистанційної експертизи демонструє “загалом відповідність” за всіма критеріями оцінки. Виявлені недоліки не носять системного характеру та можуть бути виправлені.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

По критерію 1: В ОП враховані регіональний і галузевий контекст. Гарант і група забезпечення тісно взаємодіють з основними стейкхолдерами і вчасно адаптують структуру ОП до сучасних вимог. Сильною стороною ОП є залучення в якості стейкхолдерів представників НГО, які спеціалізуються на медіації, реінтеграції громад і учасників бойових дій після військових конфліктів, розвитку soft skills. По критерію 2: Обсяг ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти за спеціальністю. ОП дозволяє набути здобувачами соціальних навичок (soft skills) як під час вивчення окремих ОК, так і за рахунок участі у практиках, та застосування сучасних методів навчання. Літературу щодо розвитку soft skills активно пропонує бібліотека МНТУ: створено і оновлюється розділ «SOFT SKILLS» електронної бібліотеки. По критерію 3: Правила прийому на ОП та відповідна процедура відповідають вимогам чинного законодавства, не мають дискримінаційних положень, розміщені у публічному доступі. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ продемонстрували розуміння сутності і форм участі у неформальній освіті. Здобувачі, викладачі та співробітники МНТУ мають можливість пройти е-курс “Медіація”, який розроблено за її участі і пропонується у межах діяльності Міжнародної академії безперервного навчання. ПО КРИТЕРІЮ 4: Базами для проходження навчальної практики і в майбутньому - виробничої практики плануються: Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу КМДА, ; Бучанська міська рада, відділ транспорту, зв'язку та енергетики та фінансове управління Краматорської міської ради. По Критерію 5: Позитивною тенденцією є популяризація “Академічної доброчесності” з боку ОСС та щорічні міжнародні студентські науково-практична конференції «Вища освіта – студентська наука – сучасне суспільство: напрями розвитку». ПО КРИТЕРІЮ 6: Роботодавці з числа представників НГО, державних органів влади і управління, ОТГ та ОМС активно залучаються гарантом до проведення практико орієнтованих занять. ПО КРИТЕРІЮ 7: МНТУ має фінансові, матеріально-технічні інші ресурси для здійснення поточної діяльності за ОП та реалізації стратегічних пріоритетів розвитку. У МНТУ підтримуються ініціативи студентського самоврядування щодо формування та розвитку комфортного і креативного освітнього середовища, зокрема, функціонує літературний гурток здобувачів, планується створення анти-кафе. У ЗВО створено і підтримується е-сервіс “Скринька довіри”. КРИТЕРІЙ 8: Всі зацікавлені сторони мають можливість впливати і фактично впливають на оновлення ОП. Роботодавці надають свої рекомендації з цього приводу гаранту. КРИТЕРІЙ 9: У ЗВО розроблена та розміщені на офіційному сайті нормативно-організаційна інформація, яка регулює освітній процес. В інтерв'ю було виявлено що всі учасники освітнього процесу про це проінформовані.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

По критерію 1: Нині на регіональному ринку праці і ринку надання освітніх послуг склалась ситуація підвищеного попиту на здобуття вищої освіти бакалаврського рівня за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» з боку молодших спеціалістів різних підрозділів ОТГ і держорганів (в тому числі військових формувань), які прагнуть побудувати подальшу кар'єру у зазначених сферах. Тому МНТУ і випусковій кафедрі доцільно динамічно розвивати відповідну роботу в цьому середовищі потенційних здобувачів освіти. По критерію 2: Потребує подальшого розвитку механізм забезпечення вільного вибору здобувачами вибіркового ОК у частині розширення переліку дисциплін, доступності анотацій, презентування вибіркового ОК викладачами, можливостям вибору ОК, які викладаються у межах інших освітніх програм та рівнів освіти у даному ЗВО. Під час оновлення документу «Наскрізна програма та методичні рекомендації щодо змісту та організації практики здобувачів вищої освіти», яку затверджено 04.06.2019 (<https://is.gd/7EDPaY>) рекомендуємо зазначити, що проходження виробничої та переддипломної практик сприятиме розвитку таких соціальних навичок, як вміння працювати у команді, здатність до адаптування та дій в новій ситуації. ПО КРИТЕРІЮ 3: Здобувачі вищої освіти мають низьку активність щодо участі в програмах академічної мобільності. Тому можна рекомендувати профільним підрозділам МНТУ більшою мірою реалізовувати процеси інформування здобувачів щодо можливостей участі в програмах академічної мобільності, зокрема, через створення окремої сторінки на оновленому вебсайті МНТУ та на сторінках ЗВО у соціальних мережах. ПО КРИТЕРІЮ 4: За ОПП на час роботи ЕК не розроблено силабуси ОК, які рекомендовано запроваджувати МОН з метою своєчасного надання усім учасникам освітнього процесу доступної і зрозумілої інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів. ПО КРИТЕРІЮ 5: Рекомендації від експертів: для закріплення академічної доброчесності рекомендовано запровадити перевірку на запозичення текстів курсових робіт здобувачів. З цим погодився гарант ОП під час експертизи платформи GOOGLE CLASSROOM. ПО КРИТЕРІЮ 6: Експерти рекомендують викладачам систематично підвищувати публікаційну активність в наукових журналах, статті з яких індексуються в міжнародних наукометричних базах Web of Science та Scopus. ПО КРИТЕРІЮ 7: Рекомендуємо: 1.Вести електронний читачий квиток в бібліотеці. 2. Створити сайт кафедри і сторінку кафедри в ФБ - для

активізації освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів як на випускаючій кафедрі, так і за цією ОП. КРИТЕРІЙ 8: Рекомендуємо створити Експертну раду роботодавців для стабільності контактів з стейкхолдерами за цією ОП. КРИТЕРІЙ 9: Рекомендація експертів: завести для кафедри свій сайт та сторінку в соціальній мережі Facebook.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета і цілі вказаної ОП відповідають місії та візії МНТУ. Відповідно до нової редакції Статуту МНТУ: https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/Statut_ZVO_MNTU_2020.pdf, затвердженої рішенням Загальних зборів учасників від 10 червня 2020 р. (протокол № 10/06/20) місією Університету є надання якісної освіти з метою сприяння сталому розвитку суспільства шляхом підготовки конкурентоспроможного людського капіталу та створення умов для освіти впродовж життя. Візія університету: «Інноваційний конкурентоспроможний університет міжнародного рівня, який впливає на розвиток людського капіталу в регіоні, країні, світі, здійснює формування особистості – носія інтелектуального та інноваційного потенціалу, постійно прагне досконалості та нестандартних (творчих) підходів в управлінні». МНТУ декларує цілі ОП в такому контексті: цілі ОП конкретизують загальну місію Університету та відповідають стратегічним цілям, визначеним Стратегією розвитку Університету, зокрема: забезпечення якості освіти для підготовки висококваліфікованих фахівців, максимально адаптованих до вирішення завдань практичного спрямування; забезпечення конкурентоспроможності випускників на ринку праці тощо. В 2019 р. в університеті проходила акредитація освітня програма “Комп’ютерні науки” другого (магістерського) рівня вищої освіти. Рекомендації експертної групи враховані менеджментом МНТУ в тому числі при розробці нової редакції Статуту університету, – були враховані побажання щодо чіткого формулювання місії та цілей Університету. В ході дистанційної акредитації експерти з’ясували, що унікальністю цієї ОП є студентоцентризм, орієнтація на співпрацю зі стейкхолдерами, особливо з представниками ГО, а також адаптація ОП до галузевого контексту та регіонального ринку праці (акцент на підготовку кадрів для ОТГ і залучення відповідних роботодавців та експертів з цієї сфери для практичної орієнтованості навчання). Під час спілкування експертів з топ-менеджментом університету означені аспекти були продискутовані, експерти переконались в їх підтвердженні. Експертною групою встановлено, що цілі ОП цілком відповідають місії, візії та стратегії МНТУ.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

В ході зміни структури ОП гарантом залучаються стейкхолдери. На зустрічі стейкхолдерів з експертами (01.03.21р.) Ворошков О.Л. (ГО «Гуманітарна рада») розповів, що надав позитивну рецензію на ОП і запропонував зміни, - в перелік ПРН додати ПРН17: “Застосовувати навички PR з приводу формування громад. думки” (підтверджується в Проток. №6 засідання роб. групи з перегляду та оновлення ОП від 02.06.2020). Позитивну рецензію на ОП в 2020 році надала Бучанська міськрада Київської області. Позитивна рецензія на ОП була отримана від КМДА, що свідчить про орієнтацію МНТУ на органи місцевого самоврядування як на основних роботодавців для випускників ОП. Представник Мінветеранів України, гол.спеціаліст Войчук С.М. зазначив, що бачить перспективу розвитку ОП, в тому числі за рахунок розширення співпраці в сфері надання освітніх послуг учасникам бойових дій і ветеранам, зміни їх військової кар’єри на цивільну. Власюк В.В. (ГО «Асоціація розвитку штучного інтелекту») відмітив, що типові траєкторії працевлаштування випускників можуть охоплювати різні сфери, ОП є міждисциплінарною, і, відповідно, перегляд ОП це враховує. В ході роботи за ОП враховані пропозиції представників академ. спільноти - завкафедри менеджменту, публічного управління та адміністрування Держуніверситету інфраструктури та технологій, д.е.н., проф. Карпенко О.О. та проректора з наук.-пед. роботи Міжнародного гуманітарного університету, д.е.н., проф. Гончарука А.Г. (Проток. №5 засідання роб. групи з перегляду та оновлення ОП від 26.05.2020). Вказана інформація була перевірена експертами в ході відкритої зустрічі 02.03.2020, на якій був присутній Гончарук А.Г., і знайшла своє підтвердження. Підтвердженням інституціоналізації відносин МНТУ з стейкхолдерами є факт укладання університетом з ними угод про співпрацю і меморандумів. Експертам надані скани 6 протоколів засідань роб. групи за ОП, які проводились протягом 2018-2019рр., що свідчить про систематичність роботи. На засідання також запрошувались здобувачі освіти за ОП: Дяконенко Ю., Ткаченко В., Самхарадзе Я. (нині навчаються на 4 курсі). 01.03.2021 вказані здобувачі були присутні на зустріч з ЕГ і підтвердили цю інформацію. Однак, їх участь в

засіданнях робочої групи за ОП обмежувалась формальною присутністю і вони не вносили ініціативно свої рекомендації по оновленню ОП. Поряд з цим, МНТУ проводиться процедура опитування студентів за ОП у вигляді анкетування щодо задоволеності навчанням і визначення кращих викладачів. За наслідками взаємодії із стейкхолдерами періодично переглядався зміст ОП: навч. дисципліни, умови практики, рецензування ОП, ін. (<https://office.naqa.gov.ua/2fef9117-2bcc-42f3-96f8-ed8452ff346e>). В ході спілкування з відповідал. секретарем приймальної комісії МНТУ Єрмаковим М.А. виявлена недостатня охопленість профорієнтаційними заходами за ОП потенційного контингенту з числа молод. спеціалістів ОТГ і держорганів (в тому числі військ. формувань) в Київській області.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Контент ОП відповідає тенденціям розвитку спеціальності та ринку праці. Представники МНТУ систематично взаємодіють з роботодавцями щодо з'ясування їх потреб у конкурентоспроможних випускниках. Так, 01.03.2021, на зустрічі з експертами, голова ГО «Гуманітарна рада» Ворошков О.Л. зазначив, що в м.Краматорськ знаходиться структурний підрозділ МНТУ і з місцевими НГО університет налагодив активні зв'язки. Також з цього міста навчаються за ОП здобувачі освіти за заочною формою. Тому ГО «Гуманітарна рада» зацікавлена в якісному покращенні цієї ОП, постійно рекомендує гаранту різні аспекти посилення компонент ОП і готова працевлаштовувати у себе її випускників. Інший стейкхолдер, представник ГО «Асоціація інноваційної та цифрової освіти» Богуслав М.В., повідомила експертам, що МНТУ за цією ОП здатний забезпечити випускникам професійні знання і навички, які необхідні на ринку праці в сфері публічного управління та адміністрування, особливо soft skills. Зі свого боку Богуслав М.В. запевнила, що її ГО активно займається різними формами навчання і буде допомагати гаранту в практико орієнтованих заходах. Від ГО «Всеукраїнська молодіжна громадська організація "Українська студентська спілка"» була присутня Галкіна Г.Ю., яка повідомила експертам, що ОП конкурентоспроможна, а її випускники будуть затребувані на ринку праці, в тому числі для роботи в сфері неурядових організацій. Гарант розуміє необхідність відповідного розвитку змісту ОП в цьому контексті взаємодії з НГО. В штат кафедри менеджменту та публічного адміністрування як викладач зарахований депутат Бучанської міської ради - Янковой Р.В. На зустрічі з ЕГ він розповів про те, що гарантом налагоджені тісні контакти з представниками Бучанської громади і менеджмент міськради усіяко сприяє розвитку ОП. Янковой Р.В. розуміє особливості роботи в системі управління ОТГ і спроможний дати здобувачам освіти відповідні навички, в тому числі практико орієнтовані. Компетенції, які розвиває ОП, задовольняють сучасним вимогам, що пред'являються до фахового рівня управлінців ОТГ. Отже, регіональний контекст за цією ОП враховується університетом. ПРН за ОП формувалися з урахуванням досвіду відомих ЗВО України і кращих закордонних практик. Досвід закордонного стажування Березовського Д.О. дозволив додати лекції за напрямом діджиталізації (при цьому використовуються навчальні матеріали Університету Шкода, м.Млада-Боліслав, Чехія). Використовується досвід Вищої школи економіки (м.Прага, Чехія), що дало можливість додати дисципліну «PR у публічній службі» до переліку вибіркових компонент для забезпечення формування ПРН 17: «Застосовувати навички PR з приводу формування громадської думки». Участь проректора з міжнародних зв'язків та розвитку Кухтика С.В. у Спільному проекті «Європейське законодавство в сфері прав людини для університетів України та Молдови 573861-EPP-1-2016-1-EE-EPPKA2-SVNEJP» дала можливість внести до переліку вибіркових дисциплін «Основи демократії та права людини».

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП враховує сучасні вимоги до працівників в сфері публічного управління та адміністрування в контексті їх адаптації та дії в новій ситуації, здатності працювати в команді, вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми, шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел. ОП формує у майбутніх випускників такі компетентності як здатність до соціальної взаємодії і медіації, вироблення та використання управлінських продуктів і послуг, вміння використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ в контексті цифрового врядування. Експерти дійшли висновку, що ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженим МОН України 29 жовтня 2018 року згідно наказу № 1172.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Експертами зафіксовано, що в ОП враховані регіональний і галузевий контекст. Гарант і група забезпечення тісно взаємодіють з основними стейкхолдерами і вчасно адаптують структуру ОП до сучасних вимог. Сильною стороною ОП є залучення в якості стейкхолдерів представників НГО, які спеціалізуються на медіації, реінтеграції громад і

учасників бойових дій після військових конфліктів, розвитку soft skills. Також заслуговує на увагу інноваційний підхід менеджменту ЗВО щодо закріплення сталості відносин з Міністерством у справах ветеранів України з метою надання освітніх послуг для відповідної цільової аудиторії, що посилює роль університету у загальнодержавних, соціально значимих проєктах і є стратегічними кроками МНТУ. Вдалими є підбір стейкхолдерів для роботи МНТУ в рамках ОП з ОТГ і органами місцевого самоврядування на рівні м.Києва та області. Це додатково сприяє конкурентоспроможності ОП та її випускників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експерти виявили недостатню охопленість профорієнтаційними заходами за ОП потенційного контингенту. Нині на регіональному ринку праці і ринку надання освітніх послуг склалась ситуація підвищеного попиту на здобуття вищої освіти бакалаврського рівня за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» з боку молодших спеціалістів різних підрозділів ОТГ і держорганів (в тому числі військових формувань), які прагнуть побудувати подальшу кар'єру у зазначених сферах. Тому університету і випусковій кафедрі доцільно динамічно розвивати профорієнтаційну роботу в цьому середовищі потенційних здобувачів освіти. Зокрема, шляхом налагодження контактів з центральними органами виконавчої влади, профспілками та асоціаціями, які об'єднують відповідні заклади, проведення виїзних зустрічей з керівництвом, HR-менеджментом і персоналом органів місцевого самоврядування, ОТГ, державних структур для роз'яснення переваг здобуття освіти працівниками і службовцями цих відомств саме в МНТУ. Також доцільно активізувати роботу МНТУ щодо роз'яснення здобувачам освіти їх прав і можливостей змінювати ОП, за якою вони навчаються, формувати цікаву та актуальну для молоді індивідуальну траєкторію навчання з огляду на власні уподобання і кар'єрні плани. Експерти рекомендують створити дорадчий орган, наприклад, Експертну раду роботодавців при МНТУ, для набуття процесами співпраці із зовнішніми стейкхолдерами тягловості і традиційності. Варто активізувати опитування здобувачів і стейкхолдерів вищої освіти з метою подальшого ініціювання конкретних, якісних і систематичних змін ОП. Для покращення брендингу кафедри менеджменту та публічного адміністрування рекомендуємо створити сторінку кафедри у facebook і відповідний окремий сайт кафедри, де проводити в тому числі опитування стейкхолдерів і здобувачів освіти (за допомогою гугл-форм), публікувати їх результати, заходи реагування з боку МНТУ після опитування, аналізувати ефективність реагування.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

В 2019 р. в університеті проходила акредитація освітня програма «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Рекомендації експертної групи враховані менеджментом МНТУ в тому числі при розробці нової редакції Статуту університету, – були враховані побажання щодо чіткого формулювання місії та цілей Університету. Експертною групою встановлено, що цілі ОП цілком відповідають місії, візії та стратегії МНТУ. Шляхом вивчення документації та безпосереднього спілкування з респондентами в фокус-групах ЕГ встановила, що в ході підготовки і зміни структури ОП гарантом систематично залучаються стейкхолдери. Експерти впевнені, що цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженим МОН України 29 жовтня 2018 року згідно наказу № 1172. ЕГ встановлені факти щодо загальної відповідності виконання критерію. Експерти переконались в тому, що виявлені недоліки не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Наведена у матеріалах самоаналізу ОП була вперше затверджена Вченою радою МНТУ 30.05.2017 (протокол № 06/1617) та введена в дію з 31.05.2017 наказом Президента МНТУ № 46/1-Од від 31.05.2017. ОП було оновлено у 2019 році у відповідності до затвердженого Наказом МОН України від 29.10.2018 Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (ОП у другій редакції було затверджено Вченою радою МНТУ 21.03.2019 (протокол № 05/1819), введено в дію 26.03.2019 наказом № 31-2-Од від 25.03.2019). Чинну ОП затверджено Вченою радою Університету 06.07.2020 (протокол № 08/1920), введено в дію наказом № 41-Од від 07.07.2020. ОП розміщено на сайті МНТУ (<https://is.gd/W7komJ>). У чинній редакції ОП враховано результати роботи РГ щодо її актуалізації на вимогу змін у галузі Публічного управління та

адміністрування, які внесено стейкхолдерами та представниками академічної спільноти. Суттєві зміни до ОП у частині покращення можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти внесено за результатами акредитаційної експертизи ОП «Комп'ютерні науки» (<https://is.gd/MTymAS>). Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС. Даний обсяг відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» від 09.08.2019 № 1556-VII та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом МОН України від 29.10.2018. Обсяг нормативних компонентів ОП складає 180 кредитів ЄКТС, вибіркових ОК – 60 кредитів ЄКТС (25 %): <https://is.gd/W7komJ>. Таким чином, обсяг дисциплін за вибором становить не менш як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти, що відповідає вимогам п. 15, част. 1 Закону України «Про вищу освіту».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структура ОП є чіткою. Виокремлено нормативні ОК, які утворюють два цикли підготовки: загальної (ЗО 1–14) і професійної (ПО 1–28), які за змістом дозволяють забезпечити формування інтегральної компетентності, передбаченої Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затвердженого Наказом МОН України від 29.10.2018. ОПП визначено 20 вибіркових ОК (ВБ 1–20) загальним обсягом 100 кредитів ЄКТС, з яких здобувач може обрати 12 ОК загальним обсягом 60 кредитів ЄКТС. Чинна ОП містить Структурно-логічну схему та матриці «Забезпечення програмних компетентностей навчання відповідними компонентами освітньої програми» і «Відповідності програмних результатів навчання компонентам освітньої програми для бакалаврів зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»» (<https://is.gd/W7komJ>), які демонструють утворення комплексу взаємопов'язаних ОК, зміст якого забезпечує досягнення мети ОП і заявлених програмних результатів навчання за даною ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Вивчення ОП, рецензій на неї, навчального плану та змісту окремих ОК, надає підстави для встановлення відповідності змісту ОП предметній області, яку визначено вимогами Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затвердженого Наказом МОН України від 29.10.2018. за такими вимірами: об'єкт вивчення; теоретичний зміст предметної області; методи й технології, якими має оволодіти здобувач; інформаційно-аналітичний інструментарій та системи підтримки прийняття рішень у галузі. ОП декларує за мету підготовку фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та спеціалізовані задачі з публічного управління та адміністрування, з метою утвердження соціальної справедливості, демократії, забезпечення прав і свобод людини, співпраці з громадами, сталого розвитку на основі світових та європейських стандартів, що відповідає об'єкту вивчення спеціальності "Публічне управління та адміністрування". Забезпечення ОП набуття заявлених компетентностей для забезпечення подальшого особистісного розвитку та стратегічного розвитку території, громади, держави підтвердили під час зустрічі з ЕГ здобувачі вищої освіти як денної форми навчання Самхарадзе Яніна (IV курс) і Кубкін Артур (III курс), так і заочної форми навчання: Тетянка Юлія (IV курс) та Олексюк Ірина (IV курс). Представники різних груп стейкхолдерів під час співбесід з ЕГ також підтвердили, що їх пропозиції враховуються для забезпечення відповідності змісту освітньої програми предметній області спеціальності ПУА (Янкової Р.В., депутат Бучанської міської ради; Власюк В.В., ГО «Асоціація розвитку штучного інтелекту»; Ворошков О. Л., ГО «Гуманітарна рада», м. Краматорськ; Богуслав М.В. ГО «Асоціація інноваційної та цифрової освіти»). На підтвердження відповідності також вказують факти урахування пропозицій представників академічної спільноти щодо урахування сучасних тенденцій розвитку галузі знань публічне управління та адміністрування й кращих практик у цій сфері, про які вони повідомили під час зустрічей з ЕГ (викладачі: Березовський Д.О., Москаленко А.О., Деркаченко Ю. В.; присутній на відкритій зустрічі представник Міжнародного гуманітарного університету (м. Одеса) Гончарук А.). Змістове наповнення ОП згідно предметної області «Публічне управління та адміністрування» формують, зокрема, такі дисципліни: «Основи публічного управління», «Менеджмент публічних установ та організацій», «Державна служба», «Державне та регіональне управління», «Публічні фінанси», «Комунікації у публічному управлінні», «Організація надання адміністративних послуг», «Інформаційно-комунікаційні технології у публічному управлінні». Таким чином, ОП забезпечує формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь і навичок, які забезпечуватимуть успішність працевлаштування та подальшої результативної діяльності й професійного зростання в організаціях галузі публічного управління.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Розроблено і впроваджено Положення про вибіркові дисципліни у Приватному вищому навчальному закладі «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая» (введено в дію з 02.06.2017 р., наказ від 01.06.2017 р. № 47-2/Од; нова редакція: введено в дію з 22.05.2020 р., наказ від 22.05.2020 р. № 26-2/Од) – <https://is.gd/PmYSbc>. Перша редакція Положення передбачала вибір ОК з двох блоків, що знайшло відображення у

ОП та НП версій 2017 та 2019 років (надано гарантом як відповідь на запит ЕГ). Нову редакцію здійснено за результатами акредитаційної експертизи ОП «Комп'ютерні науки» (<https://is.gd/MTymAS>). Робочі програми вибіркових дисциплін для програми «Публічне управління та адміністрування» є у вільному доступі на сайті ЗВО: <https://is.gd/DuQNWn>. Здобувачами вищої освіти II– IV курсів вибір дисциплін здійснювався ще за «блочною системою», що підтверджено під час фокус-групи зі здобувачами освіти та представленими Гарантом копіями заяв здобувачів 2017–2019 років вступу та індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти Кравченко С.А. (група – ЗПА-71). Під час зустрічі студенти підтвердили, що вони ознайомлені з процедурою вибору дисциплін, переліком вибіркових компонент. Чинна редакція ОП «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня містить 20 вибіркових ОК, кожна обсягом 5 кредитів ЕКТС, з яких здобувач може обрати 12 обсягом 60 кредитів ЕКТС. НП, який було подано разом із звітом про самооцінку відповідає ОП за переліком і обсягом вибіркових дисциплін. У НП було представлено розподіл вибіркових ОК за семестрами, який залишився з попередньої «блочної системи» та окремі технічні помилки. За результатами спілкування під час візиту ЕГ із Гарантом ОП та представниками допоміжних підрозділів 02.03.2021 (Начальник науково-методичного відділу – Євтюкова І.О., Начальник відділу навчально-організаційної роботи – Барильська Т.А.) гарантом надано скоригований НП та відповідні пояснення (додано до матеріалів АС). Під час співбесіди Гарант підтвердив, що вибір дисциплін здобувачами I курсу ще триває до завершення II семестру. Таким чином, виокремлення в переліку компонент ОП 20 вибіркових дисциплін забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти. Також ЗВО продемонстрував спроможність і готовність до розширення й оновлення вибіркових ОК. Водночас, існуюча система вибору, має певні обмеження, які полягають у незначній кількості дисциплін, з яких можна здійснювати вибір у межах одного семестру. Тому можна рекомендувати у подальшому формування загального пулу дисциплін ЗВО із наданням можливості вивчення дисциплін з інших ОП. Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача також забезпечується можливістю вибору баз виробничої і, у подальшому, - переддипломної практик; проходження під час навчання за даною ОП курсів/тренінгів у неформальній освіті.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Вивчення документів та співбесіди з Гарантом, викладачами, здобувачами освіти, стейкхолдерами свідчать про те, що практична підготовка є обов'язковою складовою ОП, реалізується та надає можливість сформувати відповідні компетентності. Характеристику основних компонентів усіх видів практики, подано у «Наскрізній програмі та методичних рекомендаціях щодо змісту та організації практики здобувачів вищої освіти», яку затверджено 04.06.2019 (<https://is.gd/7EDPaY>). За ОП передбачено три практики: навчальна практика «Вступ до фаху» (2 сем.); виробнича практика (8 сем.); переддипломна практика (8 сем.). Програма наскрізної практичної підготовки, яку розроблено для ОП, містить для кожного виду практики завдання, зміст яких сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти комплексу умінь і навичок, щодо вирішення типових завдань відповідно до посад в органах публічного управління та адміністрування, зокрема, центральних органах виконавчої влади, місцевих державних адміністраціях, органах місцевого самоврядування, вищих навчальних закладах, академічних установах, політичних партіях та громадських організаціях, які забезпечують формування фахових компетентностей і досягненню ПРН за даною ОП. Гарантом ОП надано інформацію щодо баз для проходження навчальної і виробничої практики: Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (КМДА); Бучанська міська рада, відділ транспорту, зв'язку та енергетики та фінансове управління Краматорської міської ради. Гарантом ОП представлено: Звіт про результати навчальної практики з 13.05.2019 по 27.05.2019 р., база практики: фінансове управління Краматорської міської ради; студент групи ПА-81 1 курсу навчання Воробйова Н.С.; Звіт про результати навчальної практики з 14.05.2018 по 28.05.2018 р., база практики: відділ транспорту, зв'язку та енергетики Краматорської міської ради; студент групи ПА-71 1 курсу навчання Кравченко С.А. Підтвердження надано під час зустрічей ЕГ 01.03.2021: з викладацьким складом – Янковой Р.В., доцент кафедри менеджменту та публічного адміністрування, депутат Бучанської міської ради; зі здобувачами освіти – Лоза Анастасія, Самхарадзе Яніна – денна, Тетянка Юлія, Олексюк Ірина – заочна. Здобувач заочної форми навчання Тетянка Юлія також повідомила про можливість вибору бази практики. Потенційними базами практики є організації, з якими МНТУ має угоди та меморандуми про співпрацю, представники яких під час зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами 01.03.2021 це підтвердили: Міністерство у справах ветеранів України (Угода про взаємодію та співпрацю від 16.02.2021, Войчук С.М.); ГО «Асоціація розвитку штучного інтелекту» (Меморандуми про співпрацю від 01.09.2020, Власюк В.В.); ГО «Асоціація інноваційної та цифрової освіти» (Меморандуми про співпрацю від 06.10.2020, Богуслав М.В.); ГО Всеукраїнська молодіжна громадська організація «Українська студентська спілка» (Меморандуми про співпрацю від 03.09.2020, Галкіна А.); ГО «Гуманітарна рада», м. Краматорськ (Ворошков О.Л.).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП містить обов'язкові ОК, за якими формуються soft skills, які мають забезпечити успішність здобувачів у подальшій професійній діяльності у сфері публічного управління та адміністрування під час участі у процесах урядування та реалізації управлінських функцій на державному, регіональному і місцевому рівнях, і визначені у переліку загальних і фахових компетентностей (наприклад, "Філософія", "Політологія", "Психологія", "Управління персоналом публічних установ", "Стратег. управління", "Управління змінами"). Викладачі під час зустрічі з ЕГ 01.03.2021 навели приклади застосування ними активних методів навчання: Наторіна А.О. (дискусії; пости і опитування за допомогою Mentimeter; робота з інтерактивною дошкою Padlet); Березовський Д.О. (імітаційна гра

“Відбір на державну службу”); Остропольська Є.В. (практ. роб. у системі «Прозоро»). У розміщених на сайті МНТК НП серед описаних методів навчання і викладання не визначені робота в малих групах, командна робота, навчальні міні-проекти, ситуаційні вправи, візуалізація, peer-assessment, використанні інтерактивних методів дистанційного навчання тощо. Відповідна інформація вже додана викладачами у Google Classroom, що було продемонстровано Гарантом під час співбесіди з ЕГ на резервній зустрічі (02.03.2021). Під час спілкування ЕГ зі стейкхолдерами та здобувачами 01.03.2021 надано факти, що проходження виробничої та переддипломної практик за ОП сприяє розвитку таких соціальних навичок, як вміння працювати у команді, здатність до адаптування та дій у новій ситуації. Літературу щодо розвитку soft skills активно пропонує бібліотека МНТУ: створено і оновлюється розділі «SOFT SKILLS» електронної бібліотеки; в читальному залі демонструється виставка паперових видань. Інформацію розміщено на сайті (<https://is.gd/ReBP9s>) та сторінці у facebook (<https://www.facebook.com/Univer.MNTU>); продемонстровано зав. бібліотеки – Заліток Л.М. під час відео-екскурсії 02.03.2021. Під час зустрічі з ЕГ 01.02.2021 здобувачі ОП і представники студентського самоврядування продемонстрували розвинені соціальні навички, зокрема лідерство, готовність до змін, толерантність, вміння вести дискусію. Здобувачі вищої освіти Ліпський В., Кубкін А., Самхарадзе Я. зазначили ключову роль у формуванні soft skills активних методів навчання, що застосовуються під час вивчення окремих ОК (дискусії, аналіз конкретних ситуацій, виступи з презентаціями). ЗВО сприяє розвитку soft skills у викладачів ОП: е-курс “Медіація”, розроблено за участі професора Нечай А. А. (<https://iall.pro/ua/about-courses/>); Тульчинський Р. В. і Демченко О. Л. – “Формування громадянських компетентностей у державних службовців” і мають свідоцтва майстер-тренерів ОДГ/ОПЛ (за проектом DOCCU і підтримки НАДС); Деркаченко Ю.В. – “Соціальне підприємництво: дизайн мислення та невизначеність” (vumonline.ua), «Європейський механізм захисту прав людини» та «Права людини в освітньому просторі» (ed-era.com). Підтверджено під час фокус-груп 01.03.2021 та 02.03.2021.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній. ОП розроблено у відповідності до вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затвердженого Наказом МОН України від 29.10.2018 № 1172 та Класифікатора професій (ДК 003:2010 у чинній редакції. Можна рекомендувати під час наступного оновлення ОП враховувати вимоги професійного стандарту на посади «Державний експерт директорату / генерального департаменту», затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України № 1752 від 13.12.2019 (<https://www.msp.gov.ua/files/profstandart/1752.pdf>), з метою забезпечення відповідності підготовки випускників чинним нормативним вимогам.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

За результатами аналізування ОП та окремих ОК можна зробити висновок, що їх обсяг сприяє досягненню цілей і ПРН, які заплановано. опитування здобувачів під час візиту ЕГ в цілому підтвердили достатність обсягу і розподілу навантаження за годинами аудиторної і самостійної роботи. Гарантом надано навчальні плани 2017 та 2019 років, за якими здійснюється підготовка здобувачів II-IV курсів. За даними НП тижневе аудиторне навантаження студентів складає 21-26 годин, що відповідає вимогам «Положення про порядок розроблення навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти ступенів бакалавра та магістра Приватного вищого навчального закладу «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая», нова редакція якого затверджена Вченою радою університету 22.05.2020, протокол № 46-4-Од (додано Гарантом до матеріалів АС). Таким чином, не перевищено норму 30 аудиторних годин, яку зазначено у п. 10 Методичних рекомендацій щодо запровадження Європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у вищих навчальних закладах (лист МОН України від 26.02.2010: <https://is.gd/SzdQZk>). За вибірковими ОК у чинному НП, який схвалено Вченою радою МНТУ (протокол 08/1920 від 06.07.2020) не подано розподіл аудиторної та самостійної роботи студентів, а також дані щодо тижневого навантаження. У документі “Пояснення за результатами зустрічі з ЕГ 02.03.2021”, який Гарантом додано до матеріалів АС, зазначено, що до НП буде внесено необхідні дані. Аналізування змісту НП та РП підтверджує, що за даною ОП самостійна робота у балансі часу здобувача складає переважно 65%, аудиторна – 35% від загального обсягу у кредитах ЄКТС. Для окремих ОК обсяг аудиторного навантаження коливається від 31 % до 50 % залежно від специфіки дисципліни (ОК професійної підготовки мають більший обсяг аудиторної роботи). Під час зустрічі з ЕГ 01.03.2021 здобувачі освіти розповіли, що їх фактичне навантаження за даною ОП не є надмірним і обтяжливим для них. Здобувачами під час фокус-групи також зазначено, що викладачі та представники допоміжних підрозділів вивчають їх думку щодо запобігання надмірному навантаженню та достатності часу для вивчення дисциплін та виконання завдань, зокрема, у дистанційному форматі навчання. Наприклад, проведено опитування “ПРО ОСОБЛИВОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ З ВИКОРИСТАННЯМ ДИСТАНЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ” (170 респондентів, результати додано гарантом до матеріалів АС) за результатами якого внесено зміни у організацію навчання за допомогою корпоративного хмарного сервісу G Suite for Education (підтверджено під час зустрічей з ЕГ 01.03.2021 гарантом, представниками адміністрації, здобувачами). Здійснюється оцінювання викладання, організації та проведення навчального процесу за ОП (приклад анкети: <https://is.gd/UE36Qz>). До даної анкети Гаранту можна рекомендувати додати питання щодо достатності/надмірності навантаження за конкретним ОК.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За даною ОП не передбачено здійснення дуальної форми освіти. ЕГ визначає потенційну можливість організації дуальної форми освіти з огляду на зміст наявних меморандумів про співпрацю зі стейкхолдерами. Представники стейкхолдерів (Богуслав М.В., ГО «Асоціація інноваційної та цифрової освіти»; Власюк В.В. ГО «Асоціація розвитку штучного інтелекту») під час проведення фокус-групи 01.02.2021 підтвердили готовність до реалізації спільних практично орієнтованих заходів.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня. ОП відповідає предметній області «Публічне управління та адміністрування». У ЗВО наявна документована процедура, яка вносить формування індивідуальної освітньої траєкторії у частині вибору здобувачами освіти дисципліни. ОП передбачено практичну підготовку, яка сприяє формуванню компетентностей, які необхідні для подальшої професійної діяльності у сфері публічного управління та адміністрування. Укладено угоди і меморандуми зі стейкхолдерами, що закладає підґрунтя для вибору здобувачами баз практики з урахуванням їх потреб. ОП дозволяє набути здобувачами соціальних навичок (soft skills) як під час вивчення окремих ОК, так і за рахунок участі у практиках, та застосування сучасних методів навчання. Літературу щодо розвитку soft skills активно пропонує бібліотека МНТУ: створено і оновлюється розділі «SOFT SKILLS» електронної бібліотеки; в читальному залі демонструється виставка паперових видань «Soft skills - надпрофесійні навички, які допомагають вирішувати життєві завдання і працювати з іншими людьми».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Потребує розвитку механізм забезпеч. вільного вибору здобувачами вибіркового ОК у частині розширення переліку дисциплін, доступності анотацій, презентування вибірок. ОК викладачами, можливостям вибору ОК, які викладаються у межах ін. осв. програм та рівнів освіти у даному ЗВО. Пропонуємо забезпечити для зручності здобувачів вибір із переліку дисциплін, використовуючи Google форму на інформ. ресурсах ЗВО. Практичне спрямування навчання за ОП виграє у разі використання викладачами засобів навчання: навчальні міні-проекти, кейс-стаді, рольові ігри, - за переважною більшістю ОК. З метою підсилення формування у здобувачів soft skills рекомендуємо: -викладачам увести до навч. програм та в практику застосування методів навчання і викладання, які сприяють формуванню soft skills, зокрема, з використанням технічн. та інш. засобів навчання: робота в малих групах, командна робота, навчальні міні-проекти, дискусії, ситуац. вправи, візуалізація, peer-assessment; - викладачам, які мають сертифікати майстер-тренерів з ОДГ/ОПЛ, отримані за проектом DOCCU і за підтримки НАДС (Тулчинський Р. В., Демченко О. Л.) провести майстер-класи щодо імплементації методів навчання, які сприятимуть формуванню громадянських компетентностей у здобувачів; -забезпечити участь здобувачів у заходах різн. рівня, що організовуються стейкхолдерами ОПП: круглих столах, тематичн. дискусіях, семінарах, конференціях, громадській діяльності. Оскільки під час спілкування ЕГ зі стейкхолдерами та здобувачами 01.03.2021 отримано факти, що проходження виробн. та переддипломн. практик за ОП сприяє розвитку соціальних навичок (вміння працювати у команді, здатність до адаптування та дій в новій ситуації), рекомендуємо внести відповідні доповнення до наступної редакції документу «Наскрізна програма та методичні рекомендації щодо змісту та організації практики здобувачів вищої освіти», яку затверджено 04.06.2019 (<https://is.gd/7EDPaY>). Рекомендуємо Гаранту мотивувати викладачів долучитися (в т.ч. - дистанційно в умовах карантину) до участі у заходах міжнарод. програм тех. допомоги у сфері реформування публ. управління та децентралізації (EGAP, DESPRO, U-Lead, ПРОМІС, DOBRE, тощо), які сприяють розвитку soft skills. Рекомендуємо Анкету оцінювання викладання, організації та проведення навч. процесу за ОПП (<https://is.gd/UE36Qz>) пропонувати здобувачам по закінченні викладання конкретної дисципліни й доповнити її запитаннями щодо ознайомлення із метою та критеріями оцінювання, достатності/надмірності навантаження, розвитком soft skills, доступності навч. матеріалів. Забезпечити врахування у наступної редакції ОПП вимог проф. стандарту на посади «Державний експерт директорату / генерального департаменту», затвердженого Наказом Мінсоцполітики України №1752 від 13.12.2019, та здійснювати моніторинг прийняття проф. стандартів в галузі Публ. управління та адміністрування разом із стейкхолдерами. Продовжити вивчення РГ разом із стейкхолдерами доцільність і можливість запровадження дуальної освіти за ОПП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяги ОП, її нормативних і вибіркового ОК, розподіл бюджету часу на аудиторну та самостійну роботу здобувачів відповідає чинним нормативним вимогам. Структура ОП є чіткою, із виокремленням у нормативній частині циклів загальної і професійної підготовки. Наявні як документована процедура, так і факти формування індивідуальної освітньої траєкторії у частині вибору здобувачами освіти дисциплін і баз практики. ОП забезпечує практичну підготовку здобувачів для даної галузі і формування у них соціальних навичок. За результатами експертизи документів та фокус-груп під час візиту, ЕГ дійшла висновку, що ОП забезпечує формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь і навичок, які забезпечуватимуть успішність працевлаштування та подальшої результативної діяльності й професійного зростання в організаціях галузі публічного управління. ЕГ встановлені факти щодо загальної відповідності вимогам Критерію 2 та прагнення ЗВО до удосконалення.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на ОП та відповідна процедура відповідають вимогам чинного законодавства. На сайті МНТУ розміщено “Правила прийому до МНТУ у 2021 рік”, які ухвалено Вченою радою і введено в дію наказом 91-ок від 22.12.2021) (<https://is.gd/L9InSg>). Також у вільному доступі на сторінці сайту “Абітурієнту” (<https://istu.edu.ua/abiturijentu/>) розміщено Положення про приймальну комісію; Положення про відбіркові комісії; Положення про апеляційну комісію; Положення про зарахування за результатами співбесіди. Правила прийому не містять дискримінаційних положень. ЗВО встановлено та оприлюднено на сайті чіткі та зрозумілі вимоги щодо “Переліку конкурсних предметів у сертифікаті Українського центру оцінювання якості освіти (вступних іспитів)” (<https://is.gd/QARVdw>), джерел фінансування, строків прийому заяв та документів, конкурсного відбору та наказів про зарахування. Під час зустрічі з ЕГ 02.03.2021 зазначено підтверджено відповідальним секретарем приймальної комісії Єрмаковим М. А., який також повідомив про те, що інформація щодо правил вступу до МНТУ поширюється у соціальних мережах, зокрема на сторінці МНТУ у Фейсбуці (<https://www.facebook.com/Univer.MNTU/>), та під час профорієнтаційних заходів. За даною ОП конкурсний бал для вступу на основі повної загальної середньої освіти у 2021 році не може бути менше 140 балів для даних спеціальностей. Зазначено зумовлено підвищеними вимогами до професійних якостей майбутніх публічних управлінців.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливості ОП відображено через встановлення переліку конкурсних предметів ЗНО, ваги предметів сертифікату та фахового вступного випробування, мінімальної кількості балів для допуску до участі в конкурсі або зарахування на навчання поза конкурсом (<https://is.gd/QARVdw>). Алгоритм обчислення конкурсного балу з поясненнями для кожної категорії вступників доступний у “Правилах прийому до МНТУ у 2021 рік”, які ухвалено Вченою радою і введено в дію наказом 91-ок від 22.12.2021) (<https://is.gd/L9InSg>) та враховує особливості ОП. За даною ОП конкурсний бал для вступу на основі повної загальної середньої освіти у 2021 році не може бути менше 140 балів для даних спеціальностей. Зазначено зумовлено підвищеними вимогами до професійних якостей майбутніх публічних управлінців. Під час зустрічі з ЕГ 02.03.2021 зазначено підтверджено відповідальним секретарем приймальної комісії Єрмаковим М. А., який повідомив про необхідність враховувати рекомендації Національного агентства України з питань державної служби. Програму фахового вступного випробування при вступі на III курс ОКР “Бакалавр” за галузями знань 07 «Управління і адміністрування», 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент» та 281 «Публічне управління та адміністрування» розміщено на сайті МНТУ (<https://is.gd/I5SHpx>). ЕГ в ході спілкування зі здобувачами вищої освіти (зустріч 01.03.2021) було встановлено, що правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Розроблено і впроваджено “Положення про порядок визнання результатів навчання у ПВНЗ МНТУ” (ухвалено рішенням Вченої ради від 22.05.2020, протокол № 07/1920, введено в дію 22.05.2020 наказом № 26-2-Од від 22.05.2020, розміщено на сайті МНТУ (<https://is.gd/XO8roH>), яким врегульовано визнання результатів навчання, що отримані в інших закладах освіти. Під час зустрічі з ЕГ 02.03.2021 секретарем приймальної комісії Єрмаковим М. А. підтверджено, що за даною ОП є приклади поновлення на навчання та зарахування на навчання на основі диплому молодшого спеціаліста: наказом від 20.08.2019 № 111-С здобувач Абрамянць А. В. був зарахований на II курс на основі диплому молодшого спеціаліста спеціальності 073 “Менеджмент” (перезараховано 51 кредит ЄКТС, академічну різниця у 9 кредитів ЄКТС була ліквідована у встановлені строки); наказом від 10.03.2020 № 53-Ф здобувач Мовчан Д. А., який у 2005 р. був відрахований з ОП спеціальності 6.050200 “Менеджмент” МНТУ,

повнелений на III курс ОП “Публічне управління та адміністрування” за результатами ліквідації академічної заборгованості. Розроблено і впроваджено “Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу у ПВНЗ МНТУ” (ухвалено рішенням Вченої ради від 22.05.2020, протокол № 07/1920, введено в дію 22.05.2020 наказом № 26-2-Од від 22.05.2020, розміщено на сайті МНТУ (<https://is.gd/9PfsUF>). Зазначеним Положенням чітко і зрозуміло визначено усі правила визнання і перезарахування результатів навчання, які здобувачем вищої освіти отримано у закладі-партнері, а також відповідні процедурні питання. Прикладів визнання результатів навчання здобувачів даної ОП за програмами академічної мобільності не було. На сайті МНТУ окрема сторінка із описом програм академічної можливості не передбачена. Присутній на зустрічі ЕГ з викладацьким складом 01.03.2021 проректор з міжнародних зв'язків та розвитку Кухтик С.В. пояснив, що інформування здобувачів щодо можливостей академічної мобільності відбувається регулярно, але вони не проявляють активність за цим напрямом. Він запевнив, що керівництво МНТК буде надавати всебічну підтримку здобувачам, які матимуть бажання долучитися до відповідних програм. Присутні на фокус-групі із ЕГ 01.03.2021 здобувачі освіти відзначили, що вони проінформовані щодо можливостей і програм академічної мобільності, які пропонує МНТУ, а також умов конкурсного відбору. Водночас, здобувачі пояснили, що на даний час не можуть цим скористатися у зв'язку з наявними карантинними обмеженнями з огляду на пандемію COVID-19.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Розроблено і впроваджено “Положення про порядок визнання результатів навчання у ПВНЗ МНТУ” (ухвалено рішенням Вченої ради від 22.05.2020, протокол № 07/1920, введено в дію 22.05.2020 наказом № 26-2-Од від 22.05.2020, розміщено на сайті МНТУ (<https://is.gd/XO8roH>), розділ 3 якого врегулює визнання результатів навчання, що отримані у неформальній освіті за авторськими програмами МНТУ та поза межами МНТУ. Викладачі ОП Деркаченко Ю.В. та Кухтик С.В. на зустрічі з ЕГ 01.03.2021 описали приклади: ОК “Правознавство”: е-курс “Конституція України: абетка громадянина” визнано як сем. заняття теми “Основи конституційного ладу України. Устрій держави” в обсязі 4 год. та 6 балів додатково (Ребрей О., Дорофєєв І., Вишневий А., Пронін М.); ОК “Адміністративне право”: е-курс “Відкриті електронні реєстри” визнано як сем. заняття теми “Електронне урядування” в обсязі 4 год. та 6 балів (Глуценко О.). Викладачі зазначили, що на цей час регламентовано лише визнання результатів за дисципліною в цілому, тому вони зверталися до Гаранта зі запитом дозволити зарахувати частину дисципліни. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ 01.03.2021 продемонстрували розуміння сутності неформальної освіти. І наголосити, що цьому, сприяв перехід на дистанційну форму навчання під час карантинних обмежень. Приклади навели: Кубкін А., Ткачук А. - “Соціальне підприємництво: дизайн-мислення та невизначеність”; “Критичне мислення”; “Вступ до медіації”; курси на <https://osvita.diiia.gov.ua/>. Під час відкритої зустрічі 02.03.2021 професор Нечай А. А. повідомила, що здобувачі та співробітники МНТУ мають можливість пройти е-курс “Медіація”, який розроблено за її участі і пропонується у межах діяльності Міжнародної академії безперервного навчання (МАБН/IALL: <https://iall.pro/ua/about-courses/>). Підтверджено матеріалами, які додано Гарантом до АС: “Вступ до медіації” - здобувачі ОП Глуценко О., Мусієнко А., Кубкін А., Ткачук А. Під час співбесіди з ЕГ 01.03.2001 доцентом Деркаченко Ю.В. було наведено приклади власних пропозицій щодо удосконалення ОП у частині визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: внести зміни до ОП з 2021 року, а саме додати курс Основи кібербезпеки з обов'язковим проходженням е-курсів “Базові правила безпеки в цифровому середовищі” (<https://is.gd/NTh1dQ>) на платформі <https://cybereducation.org/> та “Цифрова безпека та комунікація в онлайні” <https://is.gd/V4Oou4> на платформі <https://vumonline.ua/>; ввести е-курси як обов'язкові складові до ОК. Наприклад: до ОК “Правознавство” - е-курс “Конституція України: абетка громадянина” (<https://is.gd/ZVGhz>); до ОК “Адміністративне право” - е-курс “Відкриті електронні реєстри” (<https://is.gd/mosRrp>); до ОК “Організація надання адміністративних послуг” (вибіркова дисципліна) - е-курс “Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП” (<https://is.gd/V4wUZk>); до ОК “Електронне урядування” - е-курс “Практикум активіста цифрової епохи. Посібник з інструментів е-демократії” (<https://is.gd/mAnTIIm>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на ОП та відповідна процедура відповідають вимогам чинного законодавства, не мають дискримінаційних положень, розміщені у публічному доступі. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ продемонстрували розуміння сутності і форм участі у неформальній освіті. Започатковано практику визнання результатів навчання, що отримані у неформальній освіті, за окремими темами дисциплін. Здобувачі, викладачі та співробітники МНТУ мають можливість безоплатно пройти е-курс “Медіація” на е-платформі Міжнародної академії безперервного навчання (МАБН/IALL: <https://iall.pro/ua/about-courses/>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Здобувачі вищої освіти мають низьку активність щодо участі в програмах академічної мобільності. Тому можна рекомендувати профільним підрозділам МНТУ більшою мірою реалізовувати процеси інформування здобувачів

щодо можливостей участі в програмах академічної мобільності, зокрема, через створення окремої сторінки на оновленому вебсайті МНТУ та на сторінках ЗВО у соціальних мережах. Потребує удосконалення “Положення про порядок визнання результатів навчання у ПВНЗ МНТУ” у частині унормування процедури визнання результатів за окремими модулями/темами дисциплін/ОК ОП.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на ОП та відповідна процедура відповідають вимогам чинного законодавства, не мають дискримінаційних положень, розміщені у публічному доступі. Наявними є чіткі і зрозумілі правила, документована процедура та окремі приклади визнання результатів навчання, що отримані у неформальній освіті. ЕГ встановлені факти щодо загальної відповідності ОП вимогам Критерію 3 та прагнення ЗВО до удосконалення.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

В ОП форми та методи навчання є загальноприйнятні (лекції, семінарські заняття, виробнича практика) під час дистанційного навчання використовуються платформи GOOGLE. Навчальним планом передбачено курсові роботи, практичне навчання, атестація. Під час зустрічі студенти підтвердили даний факт та відмітили інтерактивність лекцій, обмін практичним досвідом під час бесід з викладачами. Під час інтерв'ю студенти підтвердили факт присутності академічної свободи у виборі тем для досліджень та студентам надається можливість ЗВО. Здобувачі освіти також проходили опитування по даній ОП та опитування про дистанційне навчання “Опитувальник студентів про особливості освітнього процесу з використанням дистанційних технологій”: https://docs.google.com/forms/d/1O6jgNlJzGMTHGMiBrGheY5NGoNxi-fet7sGullPxoJM/viewform?edit_requested=true . Оцінювання викладання, організації та проведення навчального процесу (Публічне управління та адміністрування): https://docs.google.com/forms/d/18y9Q2mCu1-SPkXfLJmqtTxxwaodnoQcFroDo2G_raV4/viewform?ts=6013ff57&edit_requested=true . Також на ОП присутні методи неформальної освіти, викладачі рекомендують студентам проходити онлайн курси, тренінги на таких платформах як PROMETHEUS, EdEra. Цей факт підтвердив студент Кубкін Артур. Під час карантину, у навчальному процесі широко використовується платформа GOOGLE CLASSROOM для впровадження дистанційної форми навчального процесу. Гарантом ОП цю платформу було продемонстровано членам ЕГ в режимі онлайн під час експертизи та роз'яснені її переваги та зручність для учасників освітнього процесу. Здобувачі освіти мають змогу обрати бази виробничої і переддипломної практики, дисципліни вибіркового блоку. Таким чином, принципи академічної свободи та студентоцентризований підхід за ОП дотримуються. Представники органів студентського самоврядування університету приймають участь у засіданнях Вченої Ради, висловлюють від імені студентів побажання щодо організації освітнього процесу. Отже, ОП відповідає вимогам студентоцентрованого навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На початку навчального року зі студентами ведеться бесіда, щодо порядку та критеріїв оцінювання у межах відповідних освітніх компонентів. Це підтвердив студент Кубкін Артур під час інтерв'ю. Здобувачі освіти і викладачі використовують програму Google Classroom, де зосереджена необхідна інформація за дисциплінами, в тому числі навчальні матеріали, доступ до тестів, інших завдань та викладачами проставляються оцінки кожному здобувачу. Вказана інформація була перевірена експертами в ході проведення резервної зустрічі (02.03.21, 16:00-16:30), коли гарант ОП в режимі онлайн відкрив за своїм паролем Google Classroom і показав експертам "зі свого екрану" конфігурацію цієї системи на конкретних прикладах дисциплін, які він особисто викладає. Також студенти можуть у вільному доступі дізнатися про програми навчальних дисциплін та їх цілі у вільному доступі на сайті ЗВО: <https://is.gd/DuQNWH>. З 2020-2021 р. навчального року в Університеті розпочалися заходи щодо розробки варіантів силабусів навчальних дисциплін, був розроблений та оприлюднений для громадського обговорення проект Положення про силабуси: <https://is.gd/7Wmu7n>. За ОПП на час роботи ЕК не розроблено силабуси ОК. Під час інтерв'ю серед викладачів також було з'ясовано, що є конкурс на найкращій силабус, положення про який розміщено на сайті ЗВО <https://is.gd/7Wmu7n> , таким чином адміністрація мотивує викладачів до написання найкращого силабусу в університеті. Під час зустрічі із викладачами 01.03.2021 ЕГ отримала впевненість у тому, що

запуск силабусів додатково вмотивує науково-педагогічних працівників як до самовдосконалення, так і удосконалення своїх курсів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

За ОПП передбачено розвиток фахових компетентностей ФК10 “Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування” та ФК 11 “Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування”, розвитку яких сприяють, зокрема таку ОК як: “Основи публічного управління”, “Інноваційний менеджмент в публічній сфері”, “Стратегічне управління” (за Матрицею забезпечення програмних компетентностей навчання відповідними ОК ОПП: <https://is.gd/W7komJ>). МНТУ регулярно проводить науково-комунікативні заходи, до участі в яких запрошуються здобувачі вищої освіти. Наприклад: Всеукраїнська дистанційна науково-практична конференція з міжнародною участю «Вища освіта України в контексті цивілізаційних змін та викликів: стан, проблеми, перспективи розвитку» (жовтень 2020) - <https://is.gd/2Tl6bw>; круглий стіл «Університет у сучасному суспільстві: місія, проблеми, виклики» (2018) - <https://is.gd/n5PIcW>. Щорічно у березні - квітні проводиться Міжнародна студентська науково-практична конференція “Вища освіта - студентська наука - сучасне суспільство: напрями розвитку”: <https://is.gd/FAdVCC>. За результатами конференції видається збірник матеріалів, публікація тез доповідей у якому є для здобувачів освіти безкоштовною. Під час онлайн зустрічі зі студентами було підтверджено, що в квітні 2018 року у II Міжнародній студентській науково-практичній конференції “Вища освіта - студентська наука - сучасне суспільство: напрями розвитку” брали участь Забудько Глорія (I курс) із доповіддю “Роль громадського пошукового об'єднання “Невідомий солдат” у патріотичному вихованні молоді” та Самхарадзе Яніна (I курс) з доповіддю “Роль молодіжних громадських організацій у самореалізації сучасної молоді” (програма та збірник тез: <https://is.gd/zfSMvS>). У 2020 році конференцію не було проведено у зв'язку із введенням карантинних заходів. Під час візиту ЕГ проректор з науково-методичної роботи Калінічева Г.І. та Гарант ОПП повідомили, що проведення чергової конференції заплановано навесні 2021 року <https://istu.edu.ua/naukova-dijalnist/>. Здобувачі освіти заочної форми навчання підтвердили в ході бесіди з експертами, що Університет дозволяє проходити практику за місцем роботи і проживання здобувачів, в тому числі в місцевих ОТГ, органах державної влади і підприємствах, які дотичні інтересам студентів. Це підтверджено студентками Сиваченко Юлією та Олексюк Іриною, дата зустрічі 01.03.21. Зазначене створює можливості для здійснення досліджень у межах виконання завдань практики та під час підготовки випускних кваліфікаційних робіт (зокрема, у межах НДР кафедри та договорів зі стейкхолдерами: - ГО - проведення польових досліджень; - з ОМС та іншими органами публічного управління - науково-методичний супровід процесів розроблення і моніторингу ходу реалізації стратегій, програм і проєктів місцевого розвитку.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до положення про навчальну програму, робочу навчальну програму дисципліни та методичні рекомендації щодо їх розробки: <https://is.gd/mHzoXQ> та з опитувань викладачів можна зробити висновок, що зміни відбуваються викладачами кафедри ОП, а їх розгляд та затвердження проводить Вчена рада університету. Підстави для розгляду та оновлення ОП можуть бути наукові дослідження викладачів та опитування студентів з приводу даної ОП. Наприклад: викладач Березовський Д.О. надав експертній групі опис імітаційної гри «Відбір на ДС». 02.06.2020 на засіданні робочої групи з перегляду та оновлення освітньої програми запропонував для забезпечення формування ПРН 17: "Застосовувати навички PR з приводу формування громадської думки" до переліку вибіркових компонент додати дисципліну «PR у публічній службі» (як заміну дисципліни «Зв'язки з громадськістю»). Перелічені дисципліни є новими, введеними в 2019 році. Їх викладання (відповідно до навчального плану) заплановано: «Електронне врядування» - 7 семестр; «Державна служба» - 8 семестр; «Публічні фінанси» - 5 семестр; «Стратегічне управління» - 8 семестр. Силабуси цих дисциплін знаходяться в стані розробки (відповідно до Наказу від 02.12.2020 № 88-1-Од), Доцент Кухтик С. В. запропонував вести в перелік вибіркових дисциплін ОПП «Публічне управління та адміністрування» дисципліну «Основи демократії та права людини», оскільки особисто брав участь у проєкті «ERASMUS+573861-EPP-1-2016-1-EE-EPPKA2- CBHE-JP «European Human Rights Law for Universities of Ukraine and Moldova» і як результат є співавтором навчального посібника «Імміграція та адвокація прав біженців і внутрішньо переміщених осіб», 2019. У зв'язку з тим, що вивчення дисципліни передбачено на 8 семестр, прикладів визнання результатів, отриманих під час неформальної освіти, немає. До оновлення можуть залучатись як студенти, так і представник з боку органів студентського самоврядування. Підтвердженням цьому є інформація від Самхарадзе Яніни, яку експерти отримали в ході зустрічі зі здобувачами. Також ЗВО надав скан-копію - “СПИСОК ПРАЦЬ ВИКЛАДАЧІВ, СТУДЕНТІВ МНТУ З ПИТАНЬ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ”: <https://is.gd/Az5MyP>.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У жовтні-листопаді 2017 р. гарант освітньої програми пройшов навчання в рамках швейцарсько-українського проєкту “Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU” за курсом “Формування громадянських

компетентностей у державних службовців”: <https://is.gd/PLP78g>. В листопаді-грудні 2019 р. викладач програми Д.Березовський пройшов стажування за програмою “Innovations in the educational process: methods, approaches, technologies” у Вищій школі економіки, м. Прага (University of Economics, Prague, Faculty of Business Administration). У період з 15 жовтня 2016 по 14 жовтня 2019 Університет брав участь в Спільному проєкті програми Еразмус+ “Європейське законодавство в сфері прав людини для університетів України та Молдови 573861-EPP-1-2016-1-EE-EPPKA2-SVNEJ1” (підтверджено на відкритій зустрічі 02.03.2021 доцентом ХАІ Артемом Боярчуком, керівником РГ проєктів Erasmus+). В ЗВО з 2020 року запроваджений Кодекс академічної етики: <https://is.gd/VoX5IM>. В перелік вибіркового дисциплін була введена дисципліна “Основи демократії та права людини”. Також в Університеті розроблено і затверджено Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу: <https://is.gd/9PfsUF>. Здобувачі освіти за ОП в ході спілкування з експертною групою сказали, що вони не беруть участі в програмах академічної мобільності в ЗВО. Це пов’язано з карантинними обмеженнями з огляду на епідемію COVID-19. Також в Університеті розроблено і затверджено Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу: <https://is.gd/9PfsUF>.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

У період з 15 жовтня 2016 по 14 жовтня 2019 Університет брав участь в Спільному проєкті “Європейське законодавство в сфері прав людини для університетів України та Молдови, результатами проєкту в університеті стали: створення з травня 2018 р. офісу Студентського Омбудсмену <https://is.gd/Ntqm99> та запровадження Кодексу академічної етики <https://is.gd/VoX5IM> з 2020р. Це дає додатковий плюс для студентства і викладачів, оскільки сторони можуть вирішити дані ситуації прозоро та справедливо. Також на посаді студентського омбудсмена наразі є свідомий здобувач, який чітко розуміється на методах врегулювання конфліктних ситуацій, або їх припинення з точки зору нормативних документів, які передбачені ЗВО. Вказані моменти перевірені ЕГ та знайшли своє підтвердження. В перелік вибіркового дисциплін була введена дисципліна “Основи демократії та права людини”. Міжнародне стажування та співпраця студентів та викладачів МНТУ буде, окрім інших, проходити через Асоціацію сприяння глобалізації освіти та науки SPACETIME. На липень 2020 року було заплановане стажування викладачів у Барселоні, що також включало: участь у Науково-практичному семінарі «Досвід підготовки висококваліфікованого персоналу в ESEI International Business School Barcelona» (з наданням сертифікату ESEI International Business School Barcelona); відвідування 5 вищих навчальних закладів у Франції, Іспанії та Швейцарії, але через пандемію ця та інші наукові події були перенесені. У рамках співпраці викладачі та студенти МНТУ можуть приймати участь у форумах, семінарах та конференціях, які організовані Асоціацією. Крім того, у серпні 2020 року МНТУ підписав Угоду про співробітництво з Університетом політичних та економічних європейських знань “Константина Стере” (далі – УПУЄЗ), Кишинів, Республіка Молдова. У рамках зазначеної Угоди у 2021 році між Університетами буде напрацьований план кооперації в рамках розвитку ОП Публічне управління та адміністрування МНТУ та ОП Public governance УПУЄЗ, академічної мобільності студентів та науково-педагогічних працівників. Також гарант повідомив ЕГ, що ЗВО проводить дні відкритих дверей і приймає участь в “Ярмарках професій”, які організують центри зайнятості (в даних заходах брали участь і представники кафедри <https://is.gd/yTu6wb>, <https://is.gd/yvmQum>, <https://is.gd/AR21Mg>. Таким чином, можна зробити висновок, що ЗВО та ОП розвивається в даному критерії.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

У робочих програмах навчальних дисциплін переліки рекомендованої літератури, наукових та інтернет-джерел не завжди оновлені, зокрема у частині публікацій у фахових виданнях та аналітичних досліджень за останні роки, як українською, так і англійською мовами, а також публікацій викладачів за ОП (наприклад, за ОК “Сталий розвиток”, “Державне та регіональне управління”, <https://u.to/XJYpGw> (оновленої літератури немає з 2017 року) “Державна служба” <https://u.to/DZcpGw> оновленої літератури немає з 2013 року). Можна рекомендувати ЗВО долучитися до кращих практик донесення викладачами до здобувачів освіти необхідної інформації про зміст ОК, очікувані результати навчання, методи контролю саме у форматі розміщення на сайті ЗВО та/або у хмарному сервісі, який використовується для дистанційного навчання, силабусів ОК. Рекомендовано залучити студентів до міжнародної мобільності, зокрема, в режимі онлайн, та підняти рівень обізнаності здобувачів освіти в аспекті впливу на освітній процес, щоб здобувачі знали свої можливості впливати на освітній процес. Також слід популяризувати наукову діяльність серед студентів та залучити їх до досліджень по ОП. По навчальних дисциплінах також доцільно активувати таку форму навчання як розв’язання ситуаційних завдань.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Загалом ОП відповідає даному критерію та ЗВО прагне подальшого розвитку ОП. ЗВО використовує у навчальному процесі зручні платформи для проведення навчального процесу, практикує інтерактивні методи навчання та розвиває їх. ОП сучасні дисципліни, які сприяють здобувачам вищої освіти бути конкурентно спроможними на ринку праці. Оновлення освітньої програми відбувається з урахуванням думки студентства та стейкхолдерів. Саме по даній ОП можна прослідкувати роботу з підвищення кваліфікації НПП та підписання міжнародних проектів, які будуть сприяти розвитку цієї спеціальності. Зазначені вище слабкі сторони не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Загальні критерії оцінювання для всіх видів контролю визначені у Положенні про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень студентів <https://is.gd/TO9VBW>, конкретизуються в робочих програмах навчальних дисциплін, в Положенні про екзаменаційну комісію <https://is.gd/7DqbPT> та відповідних Методичних рекомендаціях щодо підготовки та захисту кваліфікаційних робіт та підготовці до проходження комплексних кваліфікаційних екзаменів. Форми контрольних заходів за дисциплінами ОП: заліки, іспити, самостійні та індивідуальні роботи, відповіді на семінарських заняттях. Здобувачі освіти в бесіді з ЕГ вказали, що ознайомлені з методами оцінювання. Професорсько-викладацький склад розповідає студентам про критерії оцінювання на початку курсу. Це є передбачено програмами робочих дисциплін розподіл балів за різними формами контрольних заходів, шкали та критерії оцінювання за різними формами контрольних заходів, таблиці відповідності оцінювання шкалі ЄКТС <https://is.gd/mHzoXQ>.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти відбувається відповідно до затвердженого МОН України стандарту вищої освіти і затверджена Вченою радою університету від 06.07.2020 №08/1920 у формі комплексного кваліфікаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи: <https://is.gd/W7komJ>.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Все більше ЗВО впроваджує тестову форму контрольних заходів. В рамках все більшого використання дистанційної форми навчання на основі платформи GOOGLE тестові питання завантажуються через GOOGLE FORMS і модульний контроль проводиться із обмеженим інтервалом часу, автоматично не надаючи результати, що унеможлиблює необ'єктивне ставлення викладача до здобувача вищої освіти. Випадків щодо необ'єктивного оцінювання на даній ОП не було, це було підтверджено студенткою 2 курсу Ткачук Анастасією. Студенти програми жодного разу не ставили питання щодо конфлікту інтересів з боку науково-педагогічних працівників Університету. В університеті передбачено право студентів подати апеляцію на проведене контрольне оцінювання і право на повторне складання екзаменів з кожної дисципліни: <https://is.gd/7DqbPT>. В разі виникнення конфліктної ситуації між учасниками освітнього процесу для їх розв'язання створюється Комісія з академічної доброчесності, яка створюється та провадить свою діяльність відповідно до Положення про академічну доброчесність: <https://is.gd/Gqjvx6>. Оскільки таких випадків не було, експерти не змогли перевірити на практиці ефективність таких процедур.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Під час наукової роботи зі здобувачами проводяться бесіди з приводу академічної доброчесності, також ОСС долучаються до цього цей факт підтвердила голова студентської ради Лоза Анастасія та студент Кубкін Артур. Також студентам пропонується пройти курс "Академічна доброчесність в університеті" <https://is.gd/3YPV4R>. В університеті регулюють чотири документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності: Кодекс академічної етики МНТУ <https://is.gd/VoX5IM>, Положення про академічну доброчесність <https://is.gd/Gqjvx6>, Положення про організацію освітнього процесу в Університеті <https://is.gd/IxtMca> Положення

про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в МНТУ <https://is.gd/occkZe>. Процедура перевірки студентських робіт забезпечує випускова кафедра. Перевірку тез доповідей, поданих для участі у наукових конференціях, у т.ч. й студентських науково-практичних, здійснюють співробітники науково-методичного відділу МНТУ. Університет користується програмою "UniCheck" для перевірки робіт здобувачів освіти на запозичення. Популяризацією академічної доброчесності серед студентів і викладачів займається завідувачка бібліотеки Заліток Людмила Михайлівна.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

На думку експертів позитивом є впровадження в дистанційне навчання GOOGLE CLASSROOM з приводу легкого доступу та чіткої інформації з приводу контрольних заходів до здобувачів освіти. Кожний студент, може побачити на даній платформі всі методи навчання та методи контролю (поточний і проміжний). Також в університеті є процедура оскарження у випадку, коли студент не згодний з поточною оцінкою, - це викладено в робочій програмі: <https://is.gd/mHzoXQ>. Даний факт також було підтверджено викладачем Наторіною Альоною Олександрівною.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендації від експертів: для закріплення академічної доброчесності рекомендовано запровадити перевірку на запозичення текстів курсових робіт здобувачів. З цим погодився гарант ОП під час експертизи платформи GOOGLE CLASSROOM. Пропонуємо, щоб студенти при вступі в університет підписували декларацію про дотримання принципів академічної доброчесності. Це є елементом формування академічної культури в університеті.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Студенти та викладачі у вільному доступі можуть ознайомитися з критеріями оцінювання на платформі у власних кабінетах. Також зі студентами та викладачами проводяться бесіди з приводу "Академічної доброчесності" та її популяризація як від НПП так і від допоміжних підрозділів ЗВО (підтверджено в ході спілкування із завідувачкою бібліотеки Заліток Людмилою Михайлівною). Всі контрольні заходи та їх оскарження передбачені в положеннях ЗВО та є у публічному доступі на сайті університету. Загалом ОП відповідає даному критерію. Найвні вище зазначені слабкі сторони не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

З огляду на відомості «Зведена інформація про викладачів» (<https://office.naqa.gov.ua/c16c670f-8d12-461f-9aaa-8c9e9f4f7715>), кваліфікація і досвід викладачів в цілому відповідає дисциплінам, які викладаються за ОП. Керівником проектної групи з розробки освітньої програми є ректор МНТУ, доктор економічних наук, професор Худолей В.Ю., яка має англійські публікації, в т.ч. в закордонних виданнях, є співавтором 1 монографії. Гарант ОП Тульчинський Р.В. є доктором економічних наук, професором, має публікації у фахових вітчизняних виданнях, в т.ч. англійською мовою, є співавтором 2 монографій, приймає участь в науково-практичних конференціях. Кандидати наук державного управління, доценти Демченко О.Л. і Березовський Д.О. мають бібліографію у вітчизняних і закордонних виданнях за спеціальністю. Експертами в ході вивчення даних «Зведена інформація про викладачів» і під час спілкування з викладачами встановлено, що публікації професорсько-викладацького складу в цілому кореспондують з тематикою і змістом освітніх компонентів за ОП, в тому числі за тими ОК, де викладачі залучені. Так, викладачка кафедри менеджменту та публічного адміністрування Семенчук Т.Б. має публікації в українських та закордонних виданнях за темами дисциплін, які викладає, є співавтором колективної монографії. Викладачі кафедри Ханін С.Г., Машенков К.А., Остропольська Є.В. публікуються у вітчизняних фахових журналах за тематиками, дотичними дисциплінам, які вони викладають. У професорсько-викладацького складу є достатній науково-педагогічний досвід, а також досвід практичної діяльності. Провідні викладачі кафедри, які викладають за ОП (Худолей В.Ю., Наторна А.О. і Краєвський В.М.), є членами редколегій вітчизняних та закордонних наукових

журналів за спеціальністю. Під час формування структури і змісту ОП університетом був врахований досвід закордонного стажування Березовського Д.О. в Латвії та Чехії. Таким чином, викладачі за ОП мають достатній рівень професійної підготовки. Експерти констатують, що рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів за ОП дотичний її цілям і ПРН. Поряд з цим, експерти фіксують недостатню публікаційну активність всіх викладачів, задіяних за ОП, в закордонних і вітчизняних виданнях, які індексуються в наукометричних базах WoS і Scopus. Недостатньо публікацій (тези і статті) викладачів в співавторстві зі здобувачами за ОП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Науково-педагогічні працівники, які працюють за ОП, мають достатній стаж науково-педагогічної роботи, їх кваліфікація відповідає дисциплінам, що ними викладаються, вони мають відповідне коло наукових інтересів, наукову і професійну активність. Відповідно до п. 6.3.1 п.п. 6 Статуту МНТУ прийом на роботу та звільнення з роботи працівників структурних підрозділів Університету є повноваженнями його Президента. Прийом на роботу науково-педагогічних працівників відбувається з дотриманням процедур, визначених Порядком відбору та призначення на посади наукових та науково-педагогічних працівників МНТУ: (https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/2020/Vidbor_ta_pryznachennia_na_posady.pdf). В фокус-групах експерти спілкувалися з керівництвом МНТУ, співробітниками допоміжних підрозділів, викладачами, і за результатами бесід встановлено, що конкурсний добір викладачів є публічним, прозорим і забезпечує реалізацію ОП. Експертами в спілкуванні з ПВС не встановлено фактів щодо конфліктів навколо призначення на посади викладачів в МНТУ. В університеті відсутній загальний рейтинг викладачів. Таким чином, конкурсний добір науково-педагогічного персоналу в МНТУ дозволяє забезпечити високий рівень професіоналізму викладачів для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Гарантом і групою забезпечення за ОП проводиться системна робота по залученню роботодавців, як головних стейкхолдерів, до організації та реалізації освітнього процесу. На фокус-групах з роботодавцями представник Бучанської міської ради Янкової Р.В. повідомив експертів про свою активну залученість в освітній процес. Роботодавці (Богуслав М.В., Власюк В.В.) теж допомагають гаранту проводити заняття зі здобувачами, і зазначили, що доцільно посилити ОП за такими напрямками: поглиблення компетентностей здобувачів вищої освіти в напрямку медіації, soft skills (для майбутньої роботи випускників в НГО), роботи з Big Data і Long Data, інструментами цифрового врядування, геоінформаційними системами, соціальними мережами, управління проектами на рівні громади (для ОТГ і органів місцевого самоврядування). Гарантом заплановано задіювати роботодавців в організації проходження виробничої і переддипломної практики, підготовки здобувачами кваліфікаційних робіт, їх апробації і впровадженні найкращих пропозицій в умовах ОТГ і ОМС. Планується залучити роботодавців до роботи в екзаменаційних комісіях в ході атестацій здобувачів. З роботодавцями укладені угоди про співпрацю і відповідні меморандуми.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Для здобувачів освіти за ОП проводяться систематичні практико орієнтовані заходи. Як яскраві приклади, експерти вивчили перелік он-лайн заходів за такими темами: - Державна служба в Україні - особливості та перспективи кар'єрного росту (лектор - В. Власюк, кандидат юр. наук, партнер юрфірми «Право, радник прем'єр-міністра України, керівник ГО Асоціація штучного інтелекту); - НАБУ як правоохоронний орган нового зразку (лектор - І. Смілий, заступник Голови Держгеокадастру України, экс-старший детектив - керівник відділу детективів НАБУ); - Подання сканованих копій трудової книжки та інших відомостей про трудову діяльність найманих працівників (лектор - Є. Березовська, головний спеціаліст відділу адміністрування, супроводження інформаційних систем, електронних реєстрів та захисту інформації Пенсійного фонду України); - Оформлення трудових відносин відповідно до норм чинного законодавства. Сплата ЄСВ (лектор - головний спеціаліст фінансово-економічного відділу Пенсійного фонду України). Введення карантинних обмежень звужило можливості МНТУ проводити якісні і систематичні практико орієнтовані заходи для здобувачів освіти. Нині гарант активізує практико орієнтовані заняття в форматі дистанційних семінарів, лекцій, майстер-класів в умовах карантину в онлайн-режимі. Гарантом наданий експертам План практико орієнтованих заходів на березень-травень 2021 року (прикріплений на електронній платформі відповідний скан). Практико орієнтовані заходи за ОП кореспондують з цілями і ПРН за ОП, висвітлювалися на інформаційних ресурсах МНТУ. Всі вказані аспекти перевірені експертами в фокус-групах різних респондентів і знайшли своє підтвердження.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації викладачів Університету регламентується Положенням про підвищення кваліфікації: https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/Polozhennia_pro_pidvyshchennia_kvalifikatsii.pdf. Всі викладачі, залучені до освітнього процесу за ОП, пройшли підвищення викладацької кваліфікації у різних формах. Експертам були надані скани відповідних підтверджуючих документів – прикріплені на електронній платформі. Приклади: - в 2017 р. Р. Тульчинський брав участь в навчанні для викладачів вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» за курсом «Формування громадянських компетентностей у державних службовців» в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні – DOCCU». - в 2019 р. викладач програми Д. Березовський пройшов стажування за програмою “Innovations in the educational process: methods, approaches, technologies” у Вищій школі економіки, м. Прага (University of Economics, Prague, Faculty of Business Administration). Факти підвищення кваліфікації та стажування за кордоном перевірені ЕГ в ході спілкування з викладачами і знайшли своє підтвердження. Поряд з цим, під час спілкування експертів з керівницею бібліотеки університету (02.03.21) встановлено, що в МНТУ не достатньо вживаються заходи в сфері популяризації серед викладачів (особливо молодих науковців) принципів академічної доброчесності, розповсюдження інформації про вітчизняні та закордонні бібліометричні вимоги, про можливість приймати участь у науково-практичних конференціях, публікувати свої наукові доробки в українських та іноземних виданнях. В ході спілкування з викладачами за ОП 01.03.2021 експертами встановлено, що в планах гаранта посилити структуру ОП окремими елементами цифрового врядування, що є вимогою часу і постійно актуалізується в суспільному дискурсі. Тому для покращення підготовки, викладачам доцільно додатково пройти відповідні курси підвищення кваліфікації і, за можливості, стажування.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

МНТУ стимулює розвиток викладацької майстерності своїх викладачів. Відповідно до Положення про підвищення кваліфікації:

https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/Polozhennia_pro_pidvyshchennia_kvalifikatsii.pdf. ПВС, які за результатами опитування здобувачів “Кращій викладач програми” зайняли перше місце, надається можливість пройти підвищення кваліфікації поза межами плану (додатково) за рахунок Університету. Згідно вимог Наказу від 23.12.2020 № 96-Од передбачено преміювання штатних науково-педагогічних працівників Університету за публікації, що входять до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та (чи) WOS Core Collection. Заплановане грошове преміювання переможця конкурсу на найкращий силабус. Нині силабуси розробляються в МНТУ. В університеті практикується заохочення співробітників подяками та грамотами за сумлінну роботу. Вказані факти перевірені експертами в ході спілкування з викладачами та представниками допоміжних структурних підрозділів МНТУ і знайшли своє підтвердження. Інструменти мотивації мають позитивний ефект в середовищі ПВС. Проте, в МНТУ відсутні конкурси педагогічної майстерності, інноваційних методів навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Роботодавці з числа представників НГО, державних органів влади і управління, ОТГ та ОМС активно залучаються гарантом до проведення практико орієнтованих занять. Професійний рівень викладачів за ОП достатній. Експертами в ході вивчення даних «Зведена інформація про викладачів» і під час спілкування з викладачами встановлено, що публікації професорсько-викладацького складу в цілому кореспондують з тематикою і змістом освітніх компонент за ОП, в тому числі за тими ОК, де викладачі залучені. Конкурсний добір викладачів відповідає вимогам законодавства і нормативним документам МНТУ. Конфліктів щодо працевлаштування і побудови кар'єри в МНТУ не виникає. Діє система морального і матеріального заохочення ПВС.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Експерти рекомендують викладачам систематично підвищувати публікаційну активність в наукових журналах, статті з яких індексуються в міжнародних наукометричних базах Web of Science та Scopus, з метою подальшого впливу на покращення якості освітньої програми. В ході підготовки відповідних публікацій викладачі підтверджують свою спроможність як науковців на міжнародному рівні, здобувають власну інтернаціональну знаність і розширюють мережу своїх контактів з колегами за кордоном для організації майбутніх освітньо-наукових проєктів. Ці аспекти безсумнівно системно і якісно впливають на покращення контенту ОП і посилюють фаховість викладачів, задіяних в ОП, в т.ч. в контексті міжнародної співпраці. Бажано надолжити кількість публікацій (тез і статей) викладачів в співавторстві зі здобувачами за ОП. Тим самим гарант і викладачі за ОП залучають здобувачів до наукових досліджень і можуть формувати кейси для написання в подальшому студентських наукових робіт, кваліфікаційних робіт бакалаврів, в тому числі з нахилом в практичну орієнтованість цієї роботи, для можливого впровадження своїх розробок в практичну діяльність органів публічної влади і управління. Доцільно створити для інституціоналізації відносин з стейкхолдерами Експертну раду роботодавців. Пропонуємо активізуватися представникам бібліотеки МНТУ в сфері популяризації серед викладачів (особливо молодих науковців) принципів академічної доброчесності, розповсюдження інформації про вітчизняні та закордонні бібліометричні вимоги, про

можливості приймати участь у науково-практичних конференціях, публікувати свої наукові доробки в українських та іноземних виданнях, ін. (в форматі онлайн-лекцій в умовах карантину). Варто посилити практико орієнтовані заняття для здобувачів освіти із залученням фахівців галузі ІТ для розвитку актуальних цифрових компетентностей сучасного управлінця. Також радимо акцентувати увагу на підвищенні кваліфікації (за можливості - стажування) викладачів в сфері цифрового врядування. Рекомендуємо організувати в МНТУ конкурси педагогічної майстерності, інноваційних методів навчання з відповідним преміюванням переможців. Такі заходи забезпечать мотивацію ППС до саморозвитку і обміну досвідом. В університеті відсутній загальний рейтинг викладачів. Пропонуємо сформувати такий рейтинг науково-педагогічних працівників на принципах справедливості. Цей рейтинг може бути не публічним, але він стане дієвим внутрішнім інструментом моніторингу професійності і контролю роботи ППС. На основі рейтингу може відбуватися преміювання і кадрове підвищення викладачів, підписання з ними контрактів. Для підвищення розвитку викладацької майстерності доцільно активізувати в МНТУ періодичне проведення відкритих занять. Це підвищує зацікавленість в саморозвитку в середовищі ППС, особливо із залученням молодих науковців. Таким чином формуються унікальні традиції передачі викладацького і методичного досвіду новим поколінням освітян в рамках університетської наукової школи.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Експерти вважають, що роботодавці з числа представників НГО, державних органів влади і управління, ОТГ та ОМС активно залучаються гарантом до проведення практико орієнтованих занять. Професійний рівень викладачів за ОП достатній. Конкурсний добір викладачів відповідає вимогам законодавства і нормативним документам МНТУ. Конфліктів щодо працевлаштування і побудови кар'єри в МНТУ не виникає. Діє система морального і матеріального заохочення ППС. Отже, робота гаранта і групи забезпечення за ОП відповідають Критерію 6. Виявлені слабкі сторони за цим критерієм не є критичними.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗВО має необхідні для викладання за ОП та окремими ОК матеріально-технічні ресурси, які реально задіяні для потреб даної ОП. Власні та орендовані навчальні приміщення мають площу 6 878 кв. м, сучасно обладнані для забезпечення освітнього процесу, перебувають у належному технічному та санітарному стані. Відео-огляд ЕГ приміщень засвідчив позитивну динаміку змін - під час карантинних обмежень ЗВО проводить ремонтні роботи на 4-му поверху будівлі, зокрема у вбиральнях. На інших поверхах продемонстровано вже відремонтовані аудиторії, приміщення бібліотеки у форматі "відкритий простір", конференцзал, комп'ютерні класи. Бібліотека МНТУ має більше 10 тис. примірників навчальної та навчально-методичної, наукової літератури. Електронний каталог містить близько 7000 бібліо-описів, електронна бібліотека - близько 4000 повнотекстових документів. Є комфортний читальний зал. Під час співбесіди та відео-екскурсії 02.03.2021 зав. бібліотеки Заліток Л.М. підтвердила наявність друкованих примірників та е-версій навчально-методичної літератури, яку рекомендовано за ОК ОП, зокрема, періодичних фахових видань галузі знань «Публічне управління та адміністрування» (е-версії та доступ до сайтів видань). МНТУ надало довідку з бібліотеки щодо книг, серійних видань, періодики та праць викладачів та студентів, зокрема наявні нові надходження галузі «Публічне управління та адміністрування» (додано до матеріалів АС). Під час зустрічей з ЕГ 02.03.2021 Ректор Худoley В.Ю. та гол. бухгалтер Співак Т.В. підтвердили наявність фінансових ресурсів для здійснення поточної діяльності та реалізації стратегічних пріоритетів розвитку МНТУ. Під час ознайомлення ЕГ з матеріальною базою 02.03.2021 проректор Кухтик С.В. повідомив, що поряд з корпусом МНТУ будується бізнес-центр, частину площі якого буде взято в оренду для облаштування додаткових навчальних аудиторій із сучасним мультимедійним обладнанням, лабораторії віртуальної та доповненої реальності. Будівля буде облаштована ліфтом, в т.ч. для людей з інвалідністю. У частині приміщень зго поверху планується створити Креативний хаб МНТУ - мультифункціональний фізичний простір, який буде об'єднувати кілька напрямів креативних індустрій, в якому зможуть творчо розвиватися студенти МНТУ та будуть проводитися тренінги та майстер-класи від фахівців-практиків, організовуватимуться конференції та воркшопи, створюватимуться та реалізовуватимуться освітні програми та проекти креативної індустрії та резидентів хабу. ЕГ мала можливість побачити будівлю. Гарантом надано витяг з проєктної документації (плани 1-2 поверхів будівлі). Зазначене було підтверджено 02.03.2021 на зустрічі з допоміжними структурними підрозділами головним бухгалтером Співак Т.В. та на фінальній зустрічі Ректором Худoley В.Ю., які повідомили, що укладено відповідні угоди та у бюджеті ЗВО передбачено кошти для реалізації даного проєкту розширення площі МНТУ. Отже, ЕГ під час візиту отримала докази того, що комплекс ресурсів МНТУ гарантує досягнення визначених ОП цілей та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Усі учасники освітнього процесу за ОПП мають вільний і безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів, електронної бібліотеки, сучасного мультимедійного і комп'ютерного обладнання (проектори, смарт-дошка) та WiFi в усіх приміщеннях МНТУ, хмарного сервісу G Suite for Education, призначеного для супроводу освітнього процесу в корпоративному навчальному середовищі classroom.google.com. Під час карантинних обмежень оперативно розгорнуто систему дистанційного навчання, що свідчить про достатність наявного апаратно-програмного, методичного, організаційного та кадрового забезпечення забезпечення (підтверджено усіма категоріями учасників освітнього процесу під час співбесід із ЕГ 01-02.03.2021). Здобувачі ОП та представники студентського самоврядування під час зустрічей з ЕГ 01.03.2021 підтвердили, що безоплатно користуються інфраструктурою та методичними ресурсами ЗВО, зокрема, мають можливість працювати під час самостійної роботи у комп'ютерних класах, роздруковувати письмові роботи. Під час ознайомлення ЕГ з матеріальною базою 02.03.2021 Гарантом продемонстровано комп'ютерні класи та надано інформацію щодо їх комплектації: Мультимедійні проектори LCD PROJECTOR Epson EB-X9, Model: H375B (2 шт.) – рік введення в експлуатацію – 2019. Комп. клас № 202:15 комп'ютерів: Core I5 4690, 8 GB RAM, 1000 GB HDD MS Windows 10 ліцензія (15 шт.), Open Office, MS Office 365 A, Zip, Mozilla Firefox, Google Chrome, Adobe Acrobat Reader 8.0, Cisco Packet Tracer 7.3.0.0838 – рік введення в експлуатацію – 2016. Комп. клас № 200: 20 комп'ютерів: Core I5 7500, 8GB RAM, 1000 GB HDD MS Windows 10 ліцензія (20 шт), Open Office, MS Office 365 A, Zip, Mozilla Firefox, Google Chrome, Adobe Acrobat Reader 8.0. – рік введення в експлуатацію – 2018. Комп. клас № 201: 26 комп'ютерів, з них: 8 ПК AMD Sempron 2.0 GHz; 18 ПК Pentium 4 2GHz 1GB RAM 166 GB HDD; MS Windows 8, Open Office, MS Office 365 A, VLS, 7Zip, Mozilla Firefox, Google Chrome, Far manager 1.65, Adobe Acrobat Reader 8.0 – модернізація проведена в 2020. Під час огляду матеріально-технічної бази 02.03.2021 ЕГ мала можливість пересвідчитись, що зав. бібліотеки Заліток Л.М. пропагує академічну доброчесність, висловила готовність активніше надавати інформаційну і методичну підтримку викладачам та здобувачам у отриманні віддаленого доступу до індексованих фахових видань, які входять до наукометричних баз вільного доступу. Здобувачі і представники студентського самоврядування (Лоза А., Кубкін А., Щур Т., Ткаченко В.) під час зустрічей з ЕГ 01.03.2021 засвідчили, що їхні потреби та інтереси належним чином виявляються на першому курсі через інститут кураторів, систему опитувань, безпосереднє спілкування із адміністрацією та викладачами ЗВО.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Територія МНТУ має огорожу, заборонено в'їзд транспорту крім автівок адмінперсоналу, викладачів, здобувачів та гостей ЗВО. На вході є - пост охорони. У холі 1-го поверху біля посту охорони обладнано стенд із термосканером для замірів температури та оброблення рук відвідувачів санітарними засобами згідно діючих карантинних вимог. Усі приміщення МНТУ обладнані датчиками пожежної сигналізації, вогнегасниками у достатній кількості; аудиторії, офіси та коридори - камерами відеоспостереження. Продемонстровано приміщення охорони із екранами спостереження, пульт сигналізації. Укладено угоду із пожежною частиною, на пульт якої надходять сигнал від системи безпеки. Підтверджено під час ознайомлення ЕГ з матеріальною базою 02.03.2021 начальником господарського відділу Куліш Л.В. Здобувачі підтвердили під час співбесіди з ЕГ 01.03.2021, що з ними проведено інструктажі з пожежної безпеки та правил поведінки у надзвичайних ситуаціях. Приміщення обладнані кондиціонерами, у вбиральнях є бойлери для підігріву води, у коридорах обладнані зони відпочинку. Забезпечено безоплатний доступ до питної води та зони кафетерію з мікрохвильовою піччю. У ЗВО функціонує медпункт. Продемонстровано під час відео-екскурсії 02.03.2021. Здобувач Ткаченко Владислав на зустрічі з ЕГ 01.03.2021 підтвердив, що звертався до медпункту і отримав професійну допомогу. Потреби здобувачів у проживанні забезпечуються шляхом надання місць у гуртожитку та хостелу, з якими МНТУ має угоди. ЗВО орендує актовий та спортивний зали, до яких мають безоплатний доступ учасники освітнього процесу. Розроблено проектну документацію щодо будівництва власного спортивного майданчику, яке заплановано на 2021 рік (надано проректором Кухлик С.В.). З метою вивчення стану адаптації студентів до умов освітнього середовища університету вересні, жовтні кожного року проводиться анкетування (підтвердження отримані під час співбесід зі здобувачами (01.03.2021) та представниками допоміжних підрозділів (02.03.2021), результати додано Гарантом до матеріалів АС. У МНТУ на базі бібліотеки активно функціонує літературний гурток здобувачів, який відкрився на прохання молоді і за патронатом органу студсамоврядування. Про це розповіли представники студентського самоврядування під час зустрічі з ЕГ 01.03.2021. Під час співбесіди та відео-екскурсії 02.03.2021 зав. бібліотеки Заліток Л.М. підтвердила, що надає приміщення для зустрічей літературного гуртка здобувачів, допомагає підтримувати його діяльність, заохочує здобувачів до творчості. У МНТУ облаштовано студентську FM-радіостанцію. Представники топ-менеджменту та допоміжних структурних підрозділів підтримують проект Студентської ради щодо створення на території МНТУ анти-кафе, яке буде облаштовано у вигляді лаунж-зони на подвір'ї у зеленій зоні. Проректор Кухтик С.В. під час фінальної зустрічі 02.03.2021 це підтвердив і визначив, що ЗВО готове закупити необхідне обладнання.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час візиту ЕГ отримала докази, що МНТУ надає належну освітню, організаційну та соціальну підтримку здобувачам ОП. Здобувачі під час спілкування з ЕГ 01.03.2021 зазначили, що адміністрація, гарант, викладачі та представники допоміжних структурних підрозділів конструктивно з ними взаємодіють, відсутні відчутні бар'єри між здобувачами освіти й викладачами чи представниками адміністрації. Під час введення карантинних обмежень оперативно налагоджено взаємодію через хмарний сервіс G Suite for Education. Артур Кубкін (здобувач III курсу) під час спілкування з ЕГ 01.03.2021 розповів про практику адаптаційного супроводу студентів I курсу. Здобувачі і викладачі мають можливість отримати індивідуальні консультації психолога. План роботи психолога Кисилюк О.І. на 2020-2021 н.р. (затверджено 18.08.2020) розміщено на сайті: <https://is.gd/ufS3xV>. Здобувач III курсу Крікуненко Н. повідомила під час спілкування з ЕГ, що студенти звертаються до психолога і отримують фахові рекомендації. Доцент Деркаченко Ю.В. повідомила під час фокус-групи 01.03.2021, що зверталася до психолога з метою отримання консультації щодо особливостей взаємодії зі здобувачами освіти - ветеранами АТО/ООС. Результативність ОП може бути значно посилено шляхом налагодження консультативної підтримки здобувачів щодо працевлаштування з боку викладачів, які мають досвід публічної служби, та стейкхолдерів, зокрема, під час проходження практик в органах державної влади, місцевого самоврядування та ГО. Також можна рекомендувати після першого випуску здобувачів започаткувати систематичне визначення їхньої задоволеності рівнем консультативної та іншої підтримки. Інформаційна підтримка здійснюється у інформаційно-комунікаційному середовищі МНТУ: веб-сайт (<https://istu.edu.ua/>), сторінки у соціальних медіа (<https://www.facebook.com/Univer.MNTU>; https://www.instagram.com/mntu_kiev/; <https://twitter.com/univermntu>). Розвивається Telegram-канал МНТУ (<https://t.me/mntu4ukrainians>). ЕГ 02.03.2021 мала можливість ознайомитися із новою версією веб-сайту МНТУ, яку буде розгорнуто у квітні 2021 року. У ЗВО існує система соціальної підтримки здобувачів. Наприклад, здобувач заочної форми навчання Олексюк Ірина (військовослужбовець, учасник АТО/ООС) має пільгову оплату за навчання (30 %, наказ № 72-01-Од від 19.09.2019).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Загальні положення щодо реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами унормовано Правилами прийому до МНТУ (<https://is.gd/L9InSg>). Для учасників освітнього процесу, які потребують додаткової постійної чи тимчасової підтримки в освітньому процесі, обладнано пандус для заїзду на інвалідних візках, може бути організоване навчання в аудиторіях на першому поверсі будівлі ЗВО. Продемонстровано під час ознайомлення ЕГ з матеріальною базою 02.03.2021. За час реалізації ОП прикладів реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами не було за відсутності таких здобувачів.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час візиту ЕГ отримала впевненість, що політика запобігання і вирішення конфліктних ситуацій реалізується у МНТУ шляхом формування комфортного психологічного середовища на основі спільної системи цінностей учасників освітнього процесу, визначеної Кодексом академічної етики МНТУ (<https://is.gd/VoX5IM>), який ухвалено рішенням Студентської ради № 7 від 07.05.2018 і ухвалено рішенням Вченої ради від 31.05.2018 (протокол № 07/1718). У МНТУ розроблено і впроваджено “Положення про запобігання та протидії корупції” від 26.11.2020 (<https://is.gd/BMF8gx>) та “Положення про врегулювання конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням та дискримінації” від 24.11.2020 (<https://is.gd/RHQUJq>), які містять чіткі і зрозумілі процедури щодо вирішення конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією. У разі виникнення конфліктних ситуацій або інших потреб усі учасники освітнього процесу можуть скористатися е-сервісом “Скринька довіри” (<https://istu.edu.ua/skrinka-doviri/>). Здобувачі можуть звернутися до студентського омбудсмена (Положення про уповноваженого з прав студентів (студентського омбудсмена) затверджено рішенням Студентської ради № 7 від 07.05.2018, ухвалено рішенням Вченої ради від 31.05.2018 (протокол № 07/1718), <https://is.gd/Ntqm99>). Інститут студентського омбудсмена створено у МНТУ в рамках проекту “Європейське право прав людини для університетів України та Молдови” Програми Еразмус+ з метою захисту основоположних прав та академічних свобод студентів, підвищення ефективності та прозорості процедур, пов'язаних із забезпеченням навчального процесу, а також задля підтримки соціальних ініціатив і формування активної громадянської позиції, (підтверджено на відкритій зустрічі 02.03.2021 доцентом ХАІ Артемом Боярчуком, керівником РГ проектів Erasmus+). Експерти поспілкувались особисто в ході зустрічі з представниками студентського самоврядування 01.03.2021 з таким омбудсменом і переконались, що ця посада не є формальною: студентка Марія-Анастасія Туровець, обіймаючи цю посаду, зацікавлена в роботі і допомагає студентам з питань внесення пропозицій щодо покращення навчального процесу, зокрема матеріально-технічного (наприклад, донесено до адміністрації і підтримано ініціативу студентів щодо оновлення мультимедійних проекторів), комунікування від імені студентської спільноти з викладачами та адміністрацією щодо соціальних ініціатив, зокрема, залученню до волонтерської діяльності. Під час зустрічей з ЕГ 01.03.2021 викладачі (Наторна А.О.) і здобувачі ОП (Лоза Анастасія), підтвердили, що ознайомлені із положеннями зазначених документів, та розуміють, яким саме чином мають діяти у конфліктній ситуації. Водночас запевнили, що ситуацій, які потребували використання наявних механізмів інформування й врегулювання конфліктів за період реалізації даної ОП не було, тому ЕГ не змогла пересвідчитись в дієвості таких механізмів за відсутності відповідних подій в практиці ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

МНТУ має фінансові, матеріально-технічні інші ресурси для здійснення поточної діяльності за ОП та реалізації стратегічних пріоритетів розвитку. Поряд з корпусом МНТУ будується бізнес-центр, частину площі якого буде взято в оренду для облаштування додаткових навчальних аудиторій із сучасним мультимедійним обладнанням, лабораторії віртуальної та доповненої реальності. Будівля буде облаштована ліфтом, в т.ч. для людей з інвалідністю. У частині приміщень зго поверху планується створити Креативний хаб МНТУ. У ЗВО функціонує медпункт. Здобувачі і викладачі мають можливість отримати індивідуальні консультації психолога. У МНТУ підтримуються ініціативи студентського самоврядування щодо формування та розвитку комфортного і креативного освітнього середовища, зокрема, функціонує літературний гурток здобувачів, планується створення анти-кафе. У ЗВО створено і підтримується е-сервіс "Скринька довіри". В рамках проекту "Європейське право прав людини для університетів України та Молдови" Програми Еразмус+ за фінансової підтримки ЄС у МНТУ створено Інститут студентського омбудсмена та розроблено і впроваджено Кодекс академічної етики.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендуємо: 1.Ввести електронний читацький квиток в бібліотеці. 2.Створити сайт кафедри і сторінку кафедри в ФБ - для активізації освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів як на випускаючій кафедрі, так і за цією ОП. 3.Придбати (або отримати у межах грантових угод чи меморандумів про співпрацю з органами публічного управління) спеціальні програмні продукти з урахуванням специфіки ОП (для підготовки управлінців ОТГ доцільно навчати їх із використанням спеціального програмного та апаратного забезпечення, яке дозволяє моделювати процеси прийняття управлінських рішень, знайомитися із геоінформаційними системами, системами електронного документообігу в публічній сфері, наборами відкритих даних, оперувати системами БІГ-ДАТА, ЛОНГ-ДАТА, системами публічних електронних закупівель, опанувати інструменти е-демократії, соціального медіа-маркетингу в соцмережах, залучення ресурсів для розвитку територіальних громад із застосуванням фандрайзингу та краудсорсингу). 4.Поступово відновлювати практику заходів дозвілля для здобувачів із дотриманням вимог карантинних обмежень та маскового режиму, зокрема, організувати заходи на свіжому повітрі (наприклад, антикафе, КВВ та брейн-ринг, музичні заходи та концерти, кінотеатр на вулиці тощо). Зазначене сприятиме покращенню психологічного стану студентів, які на зустрічі з ЕГ відзначили наявність психологічної втоми від карантинних обмежень і віддаленого формату навчання, відсутності безпосереднього спілкування з колегами. 5.Налагодити консультативну підтримку здобувачів щодо працевлаштування з боку викладачів, які мають досвід публічної служби, та стейкхолдерів, зокрема, під час проходження практик в органах державної влади, місцевого самоврядування та ГО, що може значно посилити результативність ОП. 6.Після першого випуску здобувачів започаткувати систематичне визначення їхньої задоволеності рівнем консультативної та іншої підтримки.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

За результатами вивчення документів, відео-огляду матеріально-технічної бази та спілкування під час фокус-груп ЕГ дійшла висновку, що ЗВО має фінансові, матеріально-технічні інші ресурси для здійснення поточної діяльності за ОП та реалізації стратегічних пріоритетів розвитку. Освітнє середовище, в якому перебувають учасники навчального процесу за ОП, є безпечним для життя і здоров'я, надає можливості задовольняти їхні потреби та інтереси, розвивається за підтримки керівництва ЗВО з орієнтацією на ініціативи здобувачів вищої освіти. Здобувачам за даною ОП надається належна освітня, організаційна, інформаційна та соціальна підтримка. Має потенціал щодо покращення консультативна підтримка здобувачів щодо працевлаштування з боку викладачів, які мають досвід публічної служби, та стейкхолдерів. У ЗВО впроваджені чіткі і зрозумілі процедури вирішення конфліктних ситуацій, зокрема, таких, що пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією. Зазначені документи є доступними для всіх учасників освітнього процесу за ОП, які їх дотримуються. ЕГ встановлені факти щодо загальної відповідності ОП вимогам Критерію 7 та прагнення ЗВО до вдосконалення.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми регулюються Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в МНТУ: https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Mizhnarodna_diialnist/HRLAW/Polozhennia_Pro_vyshchu_osvitu.pdf та Положенням про освітні програми: https://istu.edu.ua/fileadmin/media/Dostup_do_publichnoi_informatsii/Polozhennia_pro_osvitni_prohramy.pdf. Згідно Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в МНТУ, навчально-методичне забезпечення щорічно оновлюється – переглядається зміст робочої навчальної програми, доповнюється список навчальної літератури, інформаційних джерел мережі Інтернет тощо. В ході дистанційної акредитації експертам надані скани шести протоколів засідань робочої групи з перегляду та оновлення ОП. Ці засідання відбувались періодично, щорічно, декілька разів на рік, протягом 2018-2020 року. Експертами в ході зустрічі з керівниками допоміжних підрозділів встановлено, що моніторинг і оцінку навчально-методичного, інформаційного забезпечення ОП систематично проводять різні відділи МНТУ: відділ навчально-організаційної роботи (Барильська Т.А.) і науково-методичний відділ (Євтюкова І.О.), відділ ліцензування та акредитації (Бороденко Н.Д.). Повноваження в сфері контролю якості освіти цих підрозділів розпорочені і не дають змоги визначити відповідальних посадовців за цей напрям роботи в цілому. Як позитивний момент ЕГ відмічає реагування менеджменту ЗВО на це зауваження ЕГ: вже під час дистанційної акредитації представники МНТУ адекватно реагували на питання і рекомендації експертів, терміново вживали заходів коригування у разі виявлення технічних помилок і неточностей в документах. Відразу в ході проведення дистанційної акредитації менеджмент ЗВО, дотично реагуючи на рекомендації експертів, вніс на електронну платформу Нацагентства із забезпечення якості вищої освіти скани таких документів: Наказ ректора МНТУ про створення відділу контролю якості освіти №20-Од від 03.03.21р. і Проєкт Положення про Раду з питань якості вищої освіти МНТУ. Тим самим експертна група констатує відкритість, конструктивність і бажання співпрацювати в сфері покращення якості освіти з боку як гаранта, складу кафедри менеджменту та публічного адміністрування, так і керівництва університету. Моніторинг і оцінку ОП здійснюють роботодавці, представники академічної спільноти, здобувачі вищої освіти, ПВС, менеджмент Університету. Це підтверджено в ході проведення зустрічей і під час вивчення експертами документації. Пропозиції роботодавців та експертів галузі щодо оновлення ОП враховані гарантом. Вказані особи підтверджують цю інформацію в ході особистих бесід експертів з ними. Проте, на кафедрі менеджменту та публічного адміністрування відсутній колегіальний дорадчий орган для співпраці з роботодавцями (наприклад, експертна рада роботодавців).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Експертами під час спілкування з респондентами було з'ясовано, що здобувачі освіти (Дяконенко Ю., Ткаченко В., Самхарадзе Я., нині навчаються на 4 курсі) брали участь в засіданнях проєктної групи з оновлення та перегляду ОП. Однак, їх участь в засіданнях робочої групи за ОП більше обмежувалась формальною присутністю і вони не вносили ініціативо свої рекомендації щодо оновлення або зміни ОП (<https://office.naq.gov.ua/2fef9117-2bcc-42f3-96f8-ed8452ff346e>). Вплив здобувачів на зміни цієї ОП відбувається за допомогою анкетування. Представниця студентського самоврядування Лоза Анастасія – голова Студ. Ради, 4 курс, вказала, що вона присутня на засіданнях Вченої Ради МНТУ, на інших колегіальних зібраннях університету, а вплив органів студсамоврядування на перегляд ОП більше організований в ЗВО теж через опитування студентів. Такі опитування дійсно проводяться, цей факт був перевірений експертами в ході зустрічей з представниками допоміжних підрозділів, які відповідають за якість освіти. Однак, ці опитування здебільшого носять характер виявлення зацікавленості здобувачів вищої освіти тими чи іншими дисциплінами, надання оцінок викладачам по конкретних дисциплінах, встановлення найкращого викладача очима студентів. На зустрічі здобувачі вищої освіти показали експертам своє часткове розуміння власних можливостей щодо зміни ОП, однак фактично вони ці зміни не ініціювали і не мотивовані на це. Цей аспект вказує на недостатній рівень активності здобувачів самі цієї ОП як учасників системи забезпечення якості освіти. Гаранту необхідно роз'яснити здобувачам їх права і можливості в цьому напрямі. Адміністрації ЗВО теж необхідно пояснити представникам студсамоврядування їх можливості в цій площині. Таким чином, експертам не надані переконливі докази оцінки якісного змісту самої ОП з боку здобувачів вищої освіти та представників органів студентського самоврядування.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Експертною групою в ході проведення бесід з роботодавцями встановлено наступне. Голова ГО «Гуманітарна рада» Ворошков О.Л. зазначив, що в м.Краматорськ знаходиться структурний підрозділ МНТУ і з місцевими НГО університет налагодив активні зв'язки. ГО «Гуманітарна рада» зацікавлена в якісному покращенні цієї ОП, постійно рекомендує гаранту різні аспекти посилення компонент ОП. В штат кафедри менеджменту та публічного адміністрування як викладач зарахований депутат Бучанської міської ради - Янковой Р.В. На зустрічі з ЕГ він розповів про те, що гарантом налагоджені тісні контакти з представниками Бучанської громади і менеджмент міськради сприяє розвитку ОП. Янковой Р.В. розуміє особливості роботи в системі управління ОТГ і спроможний дати здобувачам освіти відповідні навички, в тому числі практико орієнтовані. Власюк В.В. (керівник ГО «Асоціація розвитку штучного інтелекту», к.ю.н., партнер юрфірми «ЄПраво», радник Прем'єр-міністра України) відмітив, що

типів траєкторій працевлаштування випускників за ОП можуть охоплювати різні сфери, тому він ініціативно вносив свої пропозиції щодо покращення компонент ОП, і в ході перегляду ОП гарант це врахував. Підтвердженням інституціоналізації відносин МНТУ з стейкхолдерами є факт укладання університетом з ними угод про співпрацю і меморандумів, в тому числі що стосується надання кафедри баз виробничої і переддипломної практики. Роботодавці підтвердили свою участь у проведенні практико орієнтованих заходів, які безсумнівно забезпечують якість ОП. Отже, контакти роботодавців з гарантом і групою забезпечення за ОП продемонстрували експертам факт залучення стейкхолдерів до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Доцільно створити окремий дорадчий колегіальний орган для співпраці з роботодавцями. Також в подальшому варто проводити електронне опитування керівників баз виробничої і переддипломної практик для з'ясування їх думок про обставини і ефективність практик для здобувачів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В МНТУ налагоджена робота по сприянню працевлаштування випускників. Періодично в ЗВО проводиться день відкритих дверей і систематично представники МНТУ приймають участь в «Ярмарках вакансій», які організуються центрами зайнятості. За цією ОП випусків ще не було. Тому гарант планує відслідковувати кар'єрний шлях майбутніх випускників і підтримувати з ними контакти. ЕГ радить сформувати електронну базу даних для випускників кафедри, в тому числі за ОП, яка акредитується. Це систематизує інформацію і допоможе працювати над покращенням бренду кафедри із задіянням відомих випускників. Також успішні випускники можуть бути залучені до проведення яскравих, креативних PR-заходів кафедри і практико орієнтованих занять за ОП, що потужно мотивує абітурієнтів і діючих здобувачів освіти. Як позитивний іміджевий приклад, можна розповісти про участь у відкритій зустрічі 02.03.21р. з експертами народного депутата України Іонової Марії, яка є випускницею МНТУ. З огляду на завантаженість роботою, за допомогою відеозв'язку ZOOM, нардеп поспілкувалась з експертами безпосередньо в ході пленарного засідання в стінах Верховної Ради України, розповіла про свої позитивні враження від навчання в МНТУ і запевнила, що в подальшому буде працювати з гарантом ОП в русі практико орієнтованих заходів. Гарант ОП вже під час акредитації прикріпив на електронну платформу скан Плану найближчих таких заходів на березень-травень 2021 року, і там Іонова М. відмічена як лектор.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Експертами встановлено, що система забезпечення якості закладу вищої освіти в цілому забезпечує реагування на виявлені недоліки в ОП. ОП, яка вивчається експертами нині, раніше не проходила акредитацію. За час реалізації ОП перед МНТУ постали певні завдання, зокрема збільшення кількості залучень роботодавців до освітнього процесу в рамках проведення лекцій, практичних занять і майстер-класів. Нині гарантом проводиться відповідна робота щодо вдосконалення цієї сфери діяльності. Також існує недосконалість запровадженої в МНТУ системи визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті, яку планується удосконалити шляхом внесення відповідних змін в Положення про визнання результатів навчання в тій його частині, що стосується неформальної освіти. Під час зустрічей з керівництвом університету і допоміжних підрозділів експерти встановили, що керівники підрозділів розуміють поставлені перед ними завдання і мають відповідні компетентності, проходять навчання, заплановане додаткове підвищення кваліфікації відповідних фахівців ЗВО (скани відповідних планових документів з боку МНТУ додані на електронну платформу). З огляду на вказані факти, експертами отримано дані, які підтверджують адекватність і своєчасність заходів ЗВО в контексті покращення рівня якості освіти.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, викладені під час попередньої акредитації за іншою ОП, беруться ЗВО до уваги під час перегляду ОП, яка акредитується. ОП, яка вивчається експертами, раніше не проходила акредитацію. В 2019 р. в університеті проходила акредитацію ОП "Комп'ютерні науки" другого (магістерського) рівня вищої освіти. Рекомендації експертної групи були враховані при оновленні програми, що акредитується: - здійснено перехід на нову систему формування вибіркової складової ОП (блочна система замінена переліком дисциплін для конкретної ОП); - розроблена низка нормативних документів Університету (положень), що регламентують освітню діяльність та інші сфери, а саме: Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників, Положення про гаранта освітньої програми, Положення про врегулювання конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням та дискримінації, Положення про підвищення кваліфікації тощо. - при розробці нової редакції Статуту університету були враховані побажання експертної групи щодо чіткого формулювання місії та цілей Університету. Вказані аспекти реагування ЗВО були перевірені в ході поточної акредитації ОП експертами і знайшли своє підтвердження.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В засіданнях робочої групи з оновлення та перегляду ОП приймали участь представники академічної спільноти – д.е.н., професор, завкафедри менеджменту, публічного управління та адміністрування Державного університету інфраструктури та технологій Карпенко О.О., д.е.н., професор, проректор з науково-педагогічної роботи Міжнародного гуманітарного університету Гончарук А.Г., які рекомендували оновлювати ОП в певних аспектах. Також в засіданнях цієї робочої групи постійно приймали участь науково-педагогічні працівники МНТУ, які фахово переглядають і вдосконалюють компоненти ОП (покращення змісту, методів навчання, методів оцінювання тощо). Скани відповідних шести протоколів засідань робочої групи прикріплені на електронній платформі. Здобувачі приймають участь в процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом підтримки постійного зворотного зв'язку із викладачами, що дає можливість останнім враховувати побажання студентів при вдосконаленні своєї навчальної дисципліни. В університеті на формування культури якості освіти впливає також запроваджена політика популяризації академічної доброчесності, запобігання та виявлення плагіату. Загалом експерти переконалися в ході акредитації, що система забезпечення якості освіти в університеті ефективна, культура якості сформована.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Всі зацікавлені сторони мають можливість впливати і фактично впливають на оновлення ОП. Роботодавці надають свої рекомендації з цього приводу гаранту. Тому експерти вважають, що ОП відповідає потребам роботодавців. Покращення ОП проводиться відповідальними підрозділами Університету в цілому ефективно.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Рекомендуємо створити Експертну раду роботодавців для стабільності контактів з стейкхолдерами за цією ОП. ЕГ радить сформувати електронну базу даних для випускників кафедри, в тому числі за ОП, яка акредитується. Це систематизує інформацію і допоможе працювати над покращенням бренду кафедри із задіянням відомих випускників. Також успішні випускники можуть бути залучені до проведення яскравих, креативних PR-заходів кафедри і практико орієнтованих занять за ОП, що потужно мотивує абітурієнтів і діючих здобувачів освіти. Пропонуємо гаранту роз'яснити здобувачам їх права і можливості по зміні ОП. Адміністрації ЗВО теж необхідно пояснити представникам студсамоврядування їх можливості в площині оновлення ОП. Радимо організувати в перспективі опитування керівників баз виробничої і переддипломної практики щодо змісту ОП, якості методичних рекомендацій кафедри по проходженню практик, особливостей написання кваліфікаційних випускових робіт та якості підготовки студентів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Експерти вважають, що гарант, група забезпечення за ОП, і МНТУ в цілому гарантують внутрішнє забезпечення якості ОП, що відповідає виконанню вимог критерію 8. Виявлені слабкі сторони за цим критерієм не є суттєвими, університет здатний їх виправити, гарант і група забезпечення за ОП виявили своє розуміння і бажання вдосконалювати зміст ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час ознайомлення з сайтом університету було з'ясовано, що на сайті є зрозумілі та чіткі правила, які регулюють освітній процес та права учасників освітнього процесу. Під час дистанційної зустрічі з викладачами та студентами це було підтверджено, викладачем Наторіною Альоною Олександрівною та студентом Ліпським Владиславом. Також є підтвердження цьому і нормативні документи з якими можуть ознайомитися в публічному доступі на сайті університету "Статут ЗВО МНТУ": <https://is.gd/L2FEao> та "Правила внутрішнього розпорядку для студентів ПВНЗ":

<https://is.gd/zodxoh>. Слід також зазначити, що для співробітників університету діє колективний договір та посадові інструкції. Також в публічному доступі на сайті присутні такі положення як: “Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти” <https://is.gd/occkZe>, “Кодекс академічної етики” <https://is.gd/VoX5IM>, “Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу” <https://is.gd/9PfsUF>, “Статут ЗВО “МНТУ”” <https://is.gd/L2FEao>.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Вперше освітня програма «Публічне управління та адміністрування» спеціальності «Публічне управління та адміністрування» була затверджена в 2017 р. Перший перегляд програми відбувся в 2019 р. на підставі затвердження МОН України відповідного стандарту вищої освіти. Під час перегляду ОП та опитування стейкхолдерів та здобувачів освіти було прийнято рішення змінити загальні та вибіркові дисципліни та форми атестації випускників. Останній перегляд освітньої програми відбувся в 2020 році і торкнувся (відбувся перехід з блочної системи до переліку вибіркових дисциплін для ОП). Ці факти підтвердив гарант ОП Тульчинський Ростислав Володимирович та студентом Ткаченком Владиславом. На зустрічі з стейкхолдерами та студентами респонденти підтвердили, що їх залучали до розробки і перегляду всіх варіантів ОП. Гарантом надано скани протоколів засідань РГ з перегляду та оновлень ОПП на які запрошувалися здобувачі та представники стейкхолдерів, наприклад: Ворошков О.Л. (ГО «Гуманітарна рада», м. Краматорськ), Дяконенко Ю. та Ткаченко В. (III курс), протокол № 6 від 02.06.2020 (обговорення третьої редакції ОПП); Самхарадзе Я. (II курс), протокол № 4 від 10.03.2019; Дяконенко Ю. та Ткаченко В. (II курс), протокол № 1 від 28.11.2018 (обговорення другої редакції ОПП).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті університету у вільному доступі є інформація щодо цілей, компонентів ОП, очікуваних результатів та компетенцій <https://is.gd/W7komJ>. Також є посилання на проект за даною ОП з метою отримання зауважень та пропозиції зацікавлених сторін (стейкхолдерів) <https://is.gd/dQK96u>. Обсяг інформації, що оприлюднюється є достатнім для інформування стейкхолдерів, потенційних здобувачів освіти та учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ЗВО розроблена та розміщені на офіційному сайті нормативно-організаційна інформація, яка регулює освітній процес. В інтерв'ю було виявлено що всі учасники освітнього процесу про це проінформовані. Позитивною тенденцією є також розміщення на сайті скриньки довіри для студентів, де кожний може звернутися з приводу рекомендацій та скарги до адміністрації. Також слід зазначити, що в студентів є анонімна подача скарги до студентського омбудсмена.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Рекомендація експертів: завести для кафедри свій сайт та сторінку в соціальній мережі Facebook. Таким чином, кафедра зможе більш якісно та регулярно інформувати своїх стейкхолдерів, наприклад: зміни в ОП, інформування на сторінці про заходи, які проводяться на кафедрі. Така можливість, надасть кафедрі більше індивідуальності та впізнаваності в ЗВО, а також допоможе стейкхолдерам більш зручно та якісно отримувати інформацію про ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

На сайті університету, є доступ до освітніх програм та робочих дисциплін, також у вільному доступі здобувач освіти може звернутися зі скаргою по різних питаннях та написати електронний лист в “Скриньку довіри”. Студент може подати скаргу про конфлікт інтересів з НПП та подати лист до студентського омбудсмена своєю скаргою. Всі положення та контрольні методи та форми навчання є на сайті університету. Загалом ОП відповідає даному критерію.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

За результатами ознайомлення з документами та після контактів з представниками ЗВО, члени ЕГ зазначають, що менеджмент і викладачі за ОП діють проактивно. Під час дистанційної акредитації вони виявляли до членів ЕГ повагу, адекватно реагували на питання та рекомендації ЕГ, давали вичерпні пояснення і терміново вживали заходів коригування у разі виявлення технічних помилок і неточностей в документах. Відразу в ході проведення дистанційної акредитації менеджмент ЗВО, дотично реагуючи на рекомендації експертів, вніс на електронну платформу Нацагентства із забезпечення якості вищої освіти скани таких документів: Наказ ректора МНТУ про створення відділу контролю якості освіти №20-Од від 03.03.21р. і Проєкт Положення про Раду з питань якості вищої освіти МНТУ. Тим самим експертна група констатує відкритість, конструктивність і бажання співпрацювати з боку як гаранта, складу кафедр менеджменту та публічного адміністрування, так і керівництва університету.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:
Відсутні*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Деміхов Олексій Ігорович

Члени експертної групи

Тетяна Маматова

Безпалько Дмитро Анатолійович